


Dell™ Latitude™ E5400 și E5500


Ghid de configurare și referință rapidă

Acest ghid furnizează o prezentare generală a caracteristicilor, specificații și informații despre configurarea rapidă, software și depanare pentru calculatorul dumneavoastră. Pentru mai multe informații despre sistemul de operare, dispozitive și tehnologii, consultați *Ghidul tehnologic Dell™* la adresa support.dell.com.

Modelele PP32LA și PP32LB

Note, anunțuri și avertismente

 **NOTĂ:** UN NOTĂ indică informații importante care vă ajută să utilizați mai bine calculatorul dumneavoastră.

 **ANUNȚ:** UN ANUNȚ indică fie o deteriorare potențială a hardware-ului sau pierdere de date și vă comunică cum să evitați problema.

 **AVERTISMENT:** UN AVERTISMENT indică o daună potențială pentru bunuri, daună corporală sau decesul.

Dacă ați achiziționat un calculator Dell™ Seria n, orice referințe din prezentul document la sistemele de operare Microsoft® Windows® nu sunt aplicabile.

Mențiune produs Macrovision

Acest produs include tehnologie de protecție a drepturilor de proprietate intelectuală care este protejată prin declarații de proprietate asupra procedurii din anumite brevete și alte drepturi de proprietate intelectuală din S.U.A. deținute de Corporația Macrovision și de alți deținători de drepturi. Utilizarea tehnologiei de protecție a drepturilor de proprietate intelectuală trebuie aprobată de Corporația Macrovision, fiind destinată exclusiv utilizării domestice sau în alte medii restrânse, în absența unei autorizații extinse oferite de către Corporația Macrovision. Dezasamblarea și modificarea echipamentului sunt interzise.

Informațiile din acest document pot fi modificate fără notificare.

© 2008 Dell Inc. Toate drepturile rezervate.

Este strict interzisă reproducerea sub orice formă fără autorizația scrisă a Dell Inc.

Mărcile comerciale utilizate în acest text: *Dell*, *Latitude*, *ExpressCharge* și logo-ul *DELL* sunt mărci comerciale ale Dell Inc.; *Bluetooth* este o marcă comercială înregistrată deținută de Bluetooth SIG, Inc., și este utilizată de către Dell sub licență; *Intel* și *Celeron* sunt mărci comerciale înregistrate, iar *Core* este o marcă comercială a Intel Corporation în S.U.A. și în alte țări; *Blu-ray Disc* este o marcă comercială a Blu-ray Disc Association; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* și logo-ul butonului de *start Windows Vista* sunt fie mărci comerciale, fie mărci comerciale înregistrate ale Microsoft Corporation în Statele Unite ale Americii și/sau în alte țări.

Alte mărci comerciale și denumiri comerciale pot fi utilizate în acest document pentru referire fie la entitățile care au drepturi asupra mărcilor și denumirilor fie la produsele acestora. Dell Inc. neagă orice interes de proprietate asupra mărcilor comerciale și denumirilor comerciale cu excepția celor care îi aparțin.

Modelele PP32LA și PP32LB

Mai 2008

N/C P207C

Rev. A00


Cuprins

1	Despre calculatorul dumneavoastră	7
	Vedere frontală	7
	Vedere spate	9
	Scoaterea bateriei	10
	Înterupător wireless	10
2	Configurarea calculatorului dumneavoastră	11
	Configurare rapidă	11
	Conectarea la Internet	14
	Configurarea conexiunii dumneavoastră la Internet	14
	Transferul de informații la un calculator nou	16
	Sistem de operare Microsoft Windows XP	16
	Microsoft Windows Vista	19

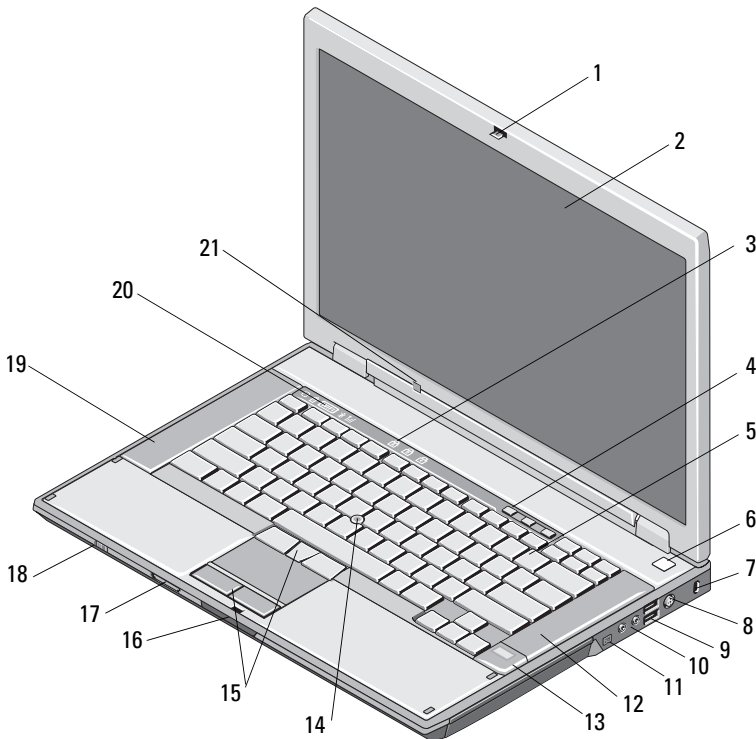
3	Specificații	21
4	Depanare	29
	Instrumente	29
	Lumini alimentare.	29
	Coduri sonore	29
	Mesaje de eroare	31
	Mesaje de sistem	38
	Depanare probleme software și hardware	40
	Dell Diagnostics.	40
	Sfaturi de depanare	42
	Probleme de alimentare	42
	Problemele de memorie	44
	Blocări și probleme de software	45
	Serviciul de actualizare tehnică Dell	47
	Utilitar Dell Support.	47
5	Reinstalare software	49
	Driverre	49
	Identificarea driverelor	49
	Reinstalare drivere și utilitare	50
	Restabilirea sistemului de operare	53
	Utilizarea Restabilire sistem Microsoft® Windows®	53
	Utilizarea Dell™ Factory Image Restore.	55
	Utilizarea suportului optic Operating System.	57

6	Căutare informații	59
7	Obținerea de ajutor	63
	Obținerea de asistență	63
	Asistență tehnică și serviciu clienți	64
	DellConnect	64
	Servicii online	64
	Serviciu AutoTech	65
	Serviciu automat stare comandă	66
	Probleme cu comanda dumneavoastră	66
	Informații produs	66
	Restituirea articolelor în garanție pentru reparație sau pentru ramburs	66
	Înainte să apelați	67
	Cum se poate contacta Dell	69
	Index	71

Despre calculatorul dumneavoastră

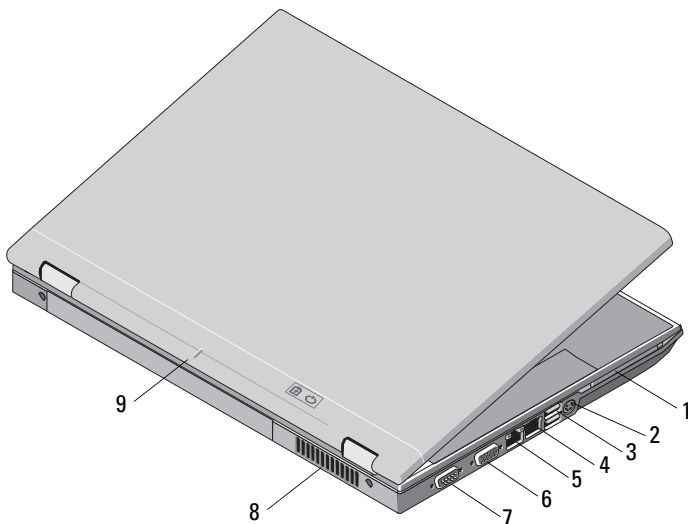
 **NOTĂ:** Grafica din această secțiune se aplică pentru două modele Dell™ Latitude™, E5400 și E5500.

Vedere frontală



1	dispozitiv de deblocare a afișajului (poziția poate varia în funcție de model)	2	afișaj
3	lumini de stare tastatură	4	butoane de control al volumului
5	tastatură	6	buton alimentare
7	slot cablu de securitate	8	conector pentru transformator c.a.
9	conectori USB (2)	10	conectori audio (2)
			AVERTISMENT: Reglarea butonului de control al volumului, precum și a egalizatorului pe alte poziții în afară de poziția centrală în sistemul de operare și/sau programul software al egalizatorului poate amplifica sunetul de ieșire prin căști și cauza vătămarea sau pierderea auzului.
11	conector IEEE 1394 (poziția poate varia în funcție de model)	12	boxă dreapta
13	cititor de amprentă (opțional)	14	buton de verificare (opțional)
15	butoane de verificare/pad tactil	16	dispozitiv de deblocare a afișajului
17	cititor de carduri de memorie Secure Digital (SD)	18	întrerupător wireless
19	boxă stânga	20	lumini de control pentru sistem
21	senzor lumină ambientală		




Vedere spate

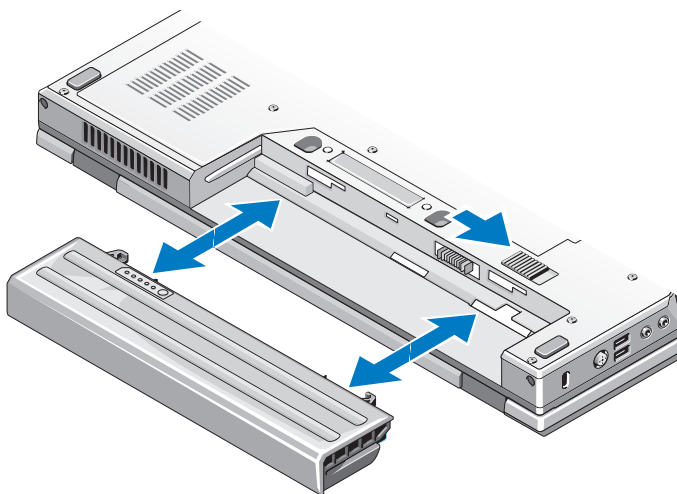


- | | | | |
|---|-------------------------------|---|---------------------------------|
| 1 | slot PC Card | 2 | conector S-video (S/PDIF) |
| 3 | conectori USB (2) | 4 | conector modem RJ-11 (opțional) |
| 5 | conector de rețea RJ-45 | 6 | conector video |
| 7 | conector serial (numai E5500) | 8 | deschideri de ventilație |
| 9 | marcaj de aliniere andocare | | |

⚠️ AVERTISMENT: Nu blocați, nu forțați obiecte înăuntru și nu permiteți acumularea prafului în orificiile de ventilație. Nu depozitați calculatorul Dell într-un mediu neaerisit, cum ar fi un geamantan, în timp ce funcționează. Blocarea aerisirii poate cauza defectarea calculatorului sau poate provoca incendii. Calculatorul pornește ventilatorul atunci când calculatorul se încălzește. Zgomotul ventilatorului este normal și nu indică o problemă cu ventilatorul sau calculatorul.

Scoaterea bateriei

-  **AVERTISMENT:** Înainte de a iniția orice procedură indicată în această secțiune, urmați instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul.
-  **AVERTISMENT:** Utilizarea unei baterii incompatibile poate crește riscul de incendiu sau explozie. Înlocuiți bateria doar cu o baterie compatibilă achiziționată de la Dell. Bateria este concepută să funcționeze cu calculatorul dumneavoastră Dell™. Nu utilizați o baterie de la alte calculatoare la calculatorul dumneavoastră.
-  **AVERTISMENT:** Înainte să scoateți sau să înlocuiți bateria, opriți calculatorul, deconectați transformatorul c.a. de la priza electrică și de la calculator, deconectați modemul de la conectorul de perete și de la calculator și scoateți toate cablurile externe de la calculator.



Întrerupător wireless




pictogramă switch wireless


Utilizați întrerupătorul wireless pentru a localiza rețele și pentru a activa sau dezactiva dispozitive de rețea wireless. Pentru informații despre conectarea la Internet, consultați „Conectarea la Internet“ la pagina 14.


Configurarea calculatorului dumneavoastră

Configurare rapidă

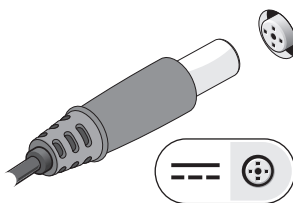
 **AVERTISMENT:** Înainte de a iniția orice procedură indicată în această secțiune, urmați instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul.

 **AVERTISMENT:** Transformatorul c.a. poate fi conectat la prize electrice din întreaga lume. Cu toate acestea, tipurile de conectori și cabluri de alimentare variază de la o țară la alta. Utilizarea unui cablu necorespunzător sau conectarea incorectă a unui cablu la cablul de alimentare sau la priza electrică poate provoca incendii sau deteriorarea echipamentului.

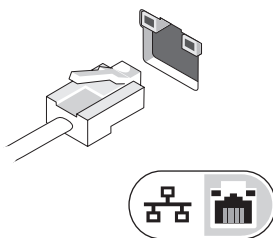
 **ANUNȚ:** Atunci când deconectați de la calculator cablul transformatorului c.a., prindeți conectorul și nu cablul propriu-zis, și trageți ferm, dar atent pentru a preveni deteriorarea cablului. Atunci când înfășurați cablul transformatorului c.a., asigurați-vă că urmați unghiul conectorului pe transformatorul c.a. pentru a evita deteriorarea cablului.

 **NOTĂ:** S-ar putea ca unele dispozitive să nu fie incluse dacă nu le-ați comandat.

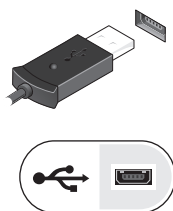
- 1 Conectați transformatorul c.a. la conectorul transformatorului c.a. de pe calculator și la priza electrică.



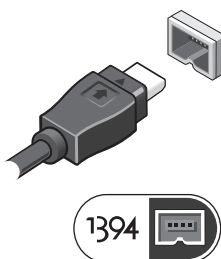
- 2** Conectați cablul de rețea (nu este furnizat) (opțional).



- 3** Conectați dispozitive USB cum ar fi un mouse sau o tastatură (opțional).



- 4** Conectați dispozitive IEEE 1394, cum ar fi un media player (opțional).

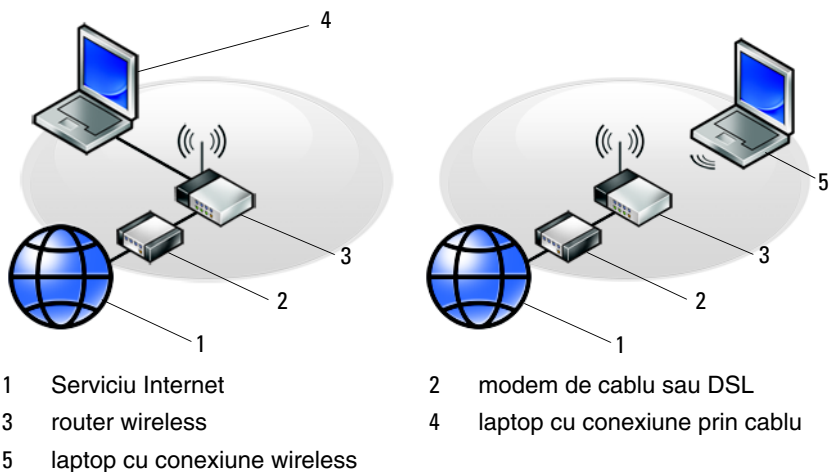


- 5 Deschideți ecranul calculatorului și apăsați butonul de alimentare pentru a porni calculatorul.



NOTĂ: Este recomandat să porniți și să opriți calculatorul cel puțin o dată înainte de a instala orice carduri sau a conecta calculatorul la un dispozitiv de andocare sau alt dispozitiv extern, cum ar fi o imprimantă.

- 6 Conectare la Internet (opțional). Consultați „Conectarea la Internet“ la pagina 14 pentru mai multe informații.



Conectarea la Internet

 **NOTĂ:** Furnizorii ISP și ofertele ISP variază în funcție de țară.


Pentru a vă conecta la Internet, aveți nevoie de un modem sau de o conexiune la rețea și de un furnizor de servicii Internet (ISP). *Dacă utilizați o conexiune pe linie comutată*, conectați o linie telefonică la conectorul de modem de pe calculatorul dumneavoastră și la conectorul telefonic de perete înainte de a configura conexiunea dumneavoastră la Internet. *Dacă utilizați o conexiune DSL, modem cu cablu sau modem prin satelit*, contactați furnizorul dumneavoastră ISP sau serviciul de telefonie mobilă pentru instrucțiuni de configurare.


Configurarea conexiunii dumneavoastră la Internet

Pentru a configura o conexiune Internet cu o comandă rapidă pe desktop furnizată de ISP:

- 1 Salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise.
- 2 Faceți dublu clic pe pictograma ISP de pe desktopul Microsoft® Windows®.
- 3 Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a încheia configurarea.

Dacă nu aveți o pictogramă ISP pe desktopul dumneavoastră sau dacă doriți să configurați o conexiune Internet cu un alt ISP, efectuați pașii din secțiunea adecvată de mai jos.


 **NOTĂ:** Dacă nu vă puteți conecta la Internet, consultați *Ghidul tehnologic Dell*. Dacă v-ați conectat cu succes înainte, s-ar putea ca furnizorul ISP să aibă o întrerupere a serviciului. Contactați furnizorul dumneavoastră ISP pentru a verifica starea serviciului sau încercați să vă conectați din nou mai târziu.

 **NOTĂ:** Să aveți pregătite informațiile despre furnizorul dumneavoastră ISP. Dacă nu aveți un ISP, consultați asistentul de **Conectare la Internet**.



Sistem de operare Microsoft® Windows® XP

- 1 Salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise.
- 2 Faceți clic pe **Start** → **Internet Explorer** → **Conectare la Internet**.

- 3 În fereastra următoare, faceți clic pe opțiunea adecvată:
 - Dacă nu aveți un ISP, faceți clic pe **Alegere dintr-o listă de furnizori servicii Internet (ISP)**.
 - Dacă ați obținut deja informații de configurare de la furnizorul ISP dar nu ați primit un CD de configurare, faceți clic pe **Instalare manuală a conexiunii**.
 - Dacă aveți un CD de configurare, faceți clic pe **Utilizare CD primit de la un furnizor ISP**.
 - 4 Faceți clic pe **Următorul**.

Dacă ați selectat **Instalare manuală a conexiunii** în etapa 3, continuați la etapa 5. În caz contrar, urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a încheia configurarea.
-  **NOTĂ:** Dacă nu știți ce tip de conexiune să selectați, contactați furnizorul dumneavoastră ISP.
- 5 Faceți clic pe opțiunea adecvată în **Cum se face conectarea la Internet?**, și faceți clic pe **Următorul**.
 - 6 Utilizați informațiile de configurare furnizate de ISP-ul dumneavoastră pentru a încheia configurarea.

Microsoft Windows Vista®

- 1 Salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise.
 - 2 Faceți clic pe butonul Start Windows Vista  → **Panou de control**
 - 3 În **Rețea și Internet**, faceți clic pe **Conectare la Internet**.
 - 4 În fereastra **Conectare la Internet**, faceți clic fie pe **Bandă largă (PPPoE)** sau pe **Linie comutată**, în funcție de modul în care doriți să vă conectați:
 - Alegeți **Bandă largă** dacă veți utiliza o tehnologie de conectare DSL, modem prin satelit, modem prin cablu TV sau Bluetooth wireless.
 - Alegeți **Linie comutată** dacă veți utiliza un modem de linie comutată sau ISDN.
-  **NOTĂ:** Dacă nu știți ce tip de conexiune să selectați, faceți clic pe **Help me choose** (Ajută-mă să aleg) sau contactați furnizorul dumneavoastră ISP.
- 5 Urmăriți instrucțiunile de pe ecran și utilizați informațiile de configurare furnizate de ISP-ul dumneavoastră pentru a încheia configurarea.

Transferul de informații la un calculator nou

Sistem de operare Microsoft Windows XP

Windows XP oferă Expert transfer fișiere și setări pentru a muta date de la un calculator sursă la un calculator nou.

Puteți să transferați datele la calculatorul nou printr-o conexiune serială de rețea sau puteți să le stocați pe suporturi amovibile, cum ar fi CD inscriptibil, pentru transfer pe calculatorul nou.



NOTĂ: Puteți să transferați informații de la un calculator vechi la unul nou prin conectarea directă a unui cablu serial la porturile intrare/ieșire (I/O) ale celor două calculatoare.

Pentru instrucțiuni privind configurarea unei conexiuni prin cablu direct între două calculatoare, consultați articolul nr. 305621 din Microsoft Knowledge Base, intitulat *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Cum se configurează o conexiune de cablu directă între două calculatoare în Windows XP). Aceste informații s-ar putea să nu fie disponibile în anumite țări.

Pentru transferul de informații la un calculator nou, trebuie să executați Expert transfer fișiere și setări.

Executarea Expertului transfer fișiere și setări cu ajutorul suportului optic Operating System



NOTĂ: Această procedură necesită suportul optic *Operating System* (Sistem de operare). Acest suport este opțional și s-ar putea să nu fie inclus cu anumite calculatoare.

Pentru a pregăti un calculator nou pentru transferul de fișiere:

- 1 Deschideți Expert transfer fișiere și setări: faceți clic pe **Start** → **Toate programele** → **Accesorii** → **Instrumente de sistem** → **Expert transfer fișiere și setări**.
- 2 Atunci când apare ecranul de întâmpinare **Expert transfer fișiere și setări**, faceți clic pe **Următorul**.
- 3 În ecranul **Ce calculator este acesta?**, faceți clic pe **Calculator nou** → **Următorul**.
- 4 În ecranul **Aveți un CD Windows XP?**, faceți clic pe **Utilizare expert de pe CD-ul Windows XP** → **Următorul**.

- 5 Atunci când apare ecranul **Acum mergeți la calculatorul vechi**, mergeți la calculator vechi sau sursă. Nu faceți *clic* pe **Următorul** în acest moment.

Pentru a copia datele de la calculatorul vechi:

- 1 Pe calculatorul vechi, introduceți suportul optic *Sistem de operare*.
- 2 În ecranul **Bun venit la Microsoft Windows XP**, faceți clic pe **Efectuare activități diverse**.
- 3 În **Ce intenționați?**, faceți clic pe **Transfer fișiere și setări**→ **Următorul**.
- 4 În ecranul **Ce calculator este acesta?**, faceți clic pe **Calculator vechi**→ **Următorul**.
- 5 În ecranul **Selectați o modalitate de transfer**, faceți clic pe modalitatea de transfer preferată.
- 6 În ecranul **Ce se transferă?**, selectați elementele pe care doriți să le transferați și faceți clic pe **Următorul**.

După ce informațiile au fost copiate, apare ecranul **Încheierea Fazei de colectare**.

- 7 Faceți clic pe **Terminare**.

Pentru a transfera datele pe calculatorul nou:

- 1 În ecranul **Acum mergeți la calculatorul nou** de pe calculatorul nou, faceți clic pe **Următorul**.
- 2 În ecranul **Unde sunt fișierele și setările?**, selectați metoda pe care o alegeți pentru transferul setărilor și fișierelor dumneavoastră și faceți clic pe **Următorul**.
Expertul citește fișierele și setările colectate și le aplică la calculatorul nou.
Când toate setările și fișierele au fost aplicate, apare ecranul **Terminat**.
- 3 Faceți clic pe **Terminat** și reporniți calculatorul nou.

Rularea Files and Settings Transfer Wizard fără suportul sistemului de operare

Pentru executarea Expertului transfer fișiere și setări fără suportul optic *Sistem de operare*, trebuie să creați un disc expert care vă va permite crearea unui fișier imagine de backup pe suportul amovibil.

Pentru crearea unui disc expert, utilizați calculatorul nou cu Windows XP și efectuați următorii pași:

- 1 Deschideți Expert transfer fișiere și setări: faceți clic pe **Start**→ **Toate programele**→ **Accesorii**→ **Instrumente de sistem**→ **Expert transfer fișiere și setări**.
- 2 Atunci când apare ecranul de întâmpinare **Expert transfer fișiere și setări**, faceți clic pe **Următorul**.
- 3 În ecranul **Ce calculator este acesta?**, faceți clic pe **Calculator nou**→ **Următorul**.
- 4 În ecranul **Aveți un CD Windows XP?**, faceți clic pe **Creare disc expert** **În următoarea unitate de stocare informații**→ **Următorul**.
- 5 Introduceți suportul amovibil, cum ar fi un CD inscriptibil și faceți clic pe **OK**.
- 6 Atunci când crearea discului se încheie și apare mesajul **Acum mergeți la calculatorul vechi**, *nu* faceți clic pe **Următorul**.
- 7 Mergeți la calculatorul vechi.

Pentru a copia datele de la calculatorul vechi:

- 1 Pe calculatorul vechi, introduceți discul expert și faceți clic pe **Start**→ **Executare**.
- 2 În câmpul **Deschidere** din fereastra **Executare**, răsfoiți până la calea pentru **fastwiz** (de pe suportul amovibil adecvat) și faceți clic pe **OK**.
- 3 În ecranul de întâmpinare **Expert transfer fișiere și setări**, faceți clic pe **Următorul**.
- 4 În ecranul **Ce calculator este acesta?**, faceți clic pe **Calculator vechi**→ **Următorul**.
- 5 În ecranul **Selectați o modalitate de transfer**, faceți clic pe modalitatea de transfer preferată.
- 6 În ecranul **Ce se transferă?**, selectați elementele pe care doriți să le transferați și faceți clic pe **Următorul**.
După ce informațiile au fost copiate, apare ecranul **Încheierea Fazei de colectare**.
- 7 Faceți clic pe **Terminare**.

Pentru a transfera datele pe calculatorul nou:

- 1 În ecranul **Acum mergeți la calculatorul vechi** de pe calculatorul nou, faceți clic pe **Următorul**.

- 2 În ecranul **Unde sunt fișierele și setările?**, selectați metoda pe care o alegeți pentru transferul setărilor și fișierelor dumneavoastră și faceți clic pe **Următorul**.
Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Expertul citește fișierele și setările colectate și le aplică la calculatorul nou.

Când toate setările și fișierele au fost aplicate, apare ecranul **Terminat**.

- 3 Faceți clic pe **Terminat** și reporniți calculatorul nou.




NOTĂ: Pentru mai multe informații despre această procedură căutați la **support.dell.com** documentul nr. 154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?*) [Care sunt metodele de transferare fișiere de pe calculatorul meu vechi pe calculatorul Dell™ nou utilizând sistemul de operare Microsoft® Windows® XP?].




NOTĂ: Accesul la documentul Dell™ Knowledge Base s-ar putea să nu fie disponibil în anumite țări.


Microsoft Windows Vista

- 1 Faceți clic pe butonul Start Windows Vista , apoi faceți clic pe **Transfer files and settings** (Transfer fișiere și setări) → **Start Windows Easy Transfer** (Pornire transfer ușor Windows).
- 2 În caseta de dialog **User Account Control** (Control cont utilizator), faceți clic pe **Continue** (Continuare).
- 3 Faceți clic pe **Start a new transfer** (Pornire transfer nou) sau **Continue a transfer in progress** (Continuare transfer în curs).

Urmați instrucțiunile oferite pe ecran de asistentul Windows Easy Transfer.

Specificații

 **NOTĂ:** Ofertele pot fi diferite în funcție de regiune. Pentru mai multe informații cu privire la configurația calculatorului, faceți clic pe **Start** → **Help and Support** (Ajutor și asistență) și selectați opțiunea pentru a vizualiza informații despre calculatorul dumneavoastră.

 **NOTĂ:** În absența unor indicații contrare, aceste specificații se aplică ambelor modele, Dell™ Latitude™ E5400 și E5500.

Procesor

Tip procesor	Procesor Intel® Core™ 2 Duo Procesor Intel Celeron® (Socket P)
Memorie cache de nivel 1	32 KB pe instrucțiune, cache de date 32 KB pe nucleu
Memorie cache de nivel 2	1 MB (Intel Celeron) până la 6 MB (Intel Core 2 Duo)
Frecvență magistrală principală de date	maxim 1066 MHz pentru Intel Core 2 Duo

Informații sistem

Chipset sistem	Chipset Mobile Intel GE45 Express
Mărime magistrală de date	64 biți
Mărime magistrală DRAM	Magistrale canal dublu (2) 64 biți
Mărime magistrală adresă procesor	32 biți
Flash EPROM	16 MB
Magistrală grafică	Nu este cazul
Magistrală PCI	32 biți
(PCI-Express utilizată pentru plăcile video)	

Cititor card memorie 3 în 1

Controler card memorie 3 în 1	Ricoh R5C847
Conector card memorie 3 în 1	Conector card combo 3 în 1
Carduri acceptate	Secure Digital (SD), SD I/O, MultiMediaCard (MMC)

Memorie

Conector modul de memorie	două sloturi DIMM
Capacități modul de memorie	512 MB, cu capacitate pentru 1, 2, 3 sau 4 GB
Tip memorie	DDR II 667 MHz și 800 MHz SDRAM
Memorie minimă	512 MB
Memorie maximă	4 GB

NOTĂ: Memoria disponibilă afișată nu reflectă memoria maximă completă instalată deoarece o parte a memoriei este rezervată pentru fișierele de sistem.

Porturi și conectori

PC Card	Conector pentru PC Card tip I/II
Audio	conector microfon, conector căști stereo/difuzoare
IEEE 1394	Conector cu 4 pini
Suport Mini-Card (sloturi de extensie interne)	un slot complet și un semislot pentru Mini-Card
Modem	conector RJ-11 opțional
Adaptor de rețea	Conector RJ-45
Video	S-video (acceptă adaptor S/PDIF), VGA
USB	patru conectori USB
Port serial	conector D-sub cu 9 pini
Conexiune E-family	conector de fixare cu 144 pini

Comunicații	
Modem	modem intern opțional
Adaptor de rețea	10/100/1000 Ethernet LAN pe placa de sistem
Wireless	Mini-Carduri pentru rețea locală wireless (WLAN), rețea personală wireless (WPAN) Tehnologie wireless Bluetooth®
Bandă largă mobilă	Mini-Card
GPS	acceptat de Mini-Card de bandă largă mobilă
Video	
Tip video:	placă grafică UMA integrată Intel
Controler video	Intel GE45
Memorie video	dimensiunea memoriei video partajate este de până la 256 MB
Interfață LCD	LVDS
Suport TV	conector S-video (S/PDIF)
Audio	
Tip audio	placă audio de înaltă definiție
Controler audio	IDT 92HD71B
Conversie stereo	24 biți (analogic spre digital și digital spre analogic)
Interfețe:	
Internă	magistrală audio de înaltă definiție
Externă	conector microfon, conector căști stereo/boxe
Boxă	două boxe de 4 ohmi
Amplificator intern boxe	1 W pe canal în 4 ohmi
Microfon intern	microfon analogic unic
Controale volum	controlează nivelul sonor și anularea sonorului

Afișaj

Tip (TFT matrice activă)	E5400: <ul style="list-style-type: none">• Aspect lat WXGA CCFL sau WXGA+ CCFL E5500: <ul style="list-style-type: none">• Aspect lat WXGA sau WXGA+ (TrueLife și antireflex)
Dimensiuni:	Standard VESA la toate modelele
Rezoluții maxime:	
WXGA CCFL	E5400 și E5500: <ul style="list-style-type: none">• 1280 x 800 cu antireflex E5400: <ul style="list-style-type: none">• 1440 x 900 cu antireflex E5500: <ul style="list-style-type: none">• 1440 x 900 cu TrueLife
Rată de reîmprospătare	60 Hz
Unghi de funcționare	0° (închis) la 160°
Unghiuri de vizualizare:	
	E5400: <ul style="list-style-type: none">• 40°/40°/15°/30° (WXGA)• 40°/40°/15°/30° (WXGA+) E5500: <ul style="list-style-type: none">• 40°/40°/15°/30° (WXGA)• 55°/55°/45°/45° (WXGA+)
Distanța între puncte:	
WXGA	E5400: <ul style="list-style-type: none">• 0,2373 mm x 0,2373 mm E5500: <ul style="list-style-type: none">• 0,2588 mm x 0,2588 mm

Afișaj (continuare)

WXGA+	E5400: <ul style="list-style-type: none">• 0,2109 mm x 0,2109 mm E5500: <ul style="list-style-type: none">• 0,2304 mm x 0,2304 mm
-------	---

Tastatură

Număr de taste	83 (toate țările cu excepția Danemarcei, Regatului Unit, Braziliei și Japoniei); 84 (Danemarca și Regatul Unit); 85 (Brazilia); 87 (Japonia)
Configurație	QWERTY/AZERTY/Kanji
Dimensiune	dimensiune completă (distanță între taste de 19 mm)

Touch Pad

rezoluție poziție X/Y
(mod tabel grafică)

Dimensiuni:

Lățime	65,7 mm
Înălțime	38,2 mm

Baterie

Tip „inteligentă” cu litiu-ion și 4, 6 sau 9 celule
(implicit, cu 6 celule)

Dimensiuni:

Adâncime	4 și 6 celule: 54 mm (1,12 țoli) 9 celule: 76 mm (2,99 țoli)
Înălțime	4 și 6 celule: 19,8 mm (0,77 țoli) 9 celule: 21,1 mm (0,83 țoli)
Lățime	4 și 6 celule: 206 mm (7,11 țoli) 9 celule: 224 mm (7,81 țoli)

Baterie (continuare)

Greutate	4 și 6 celule: 326 g (0,72 livre) 9 celule: 487 g (1,07 livre)
Amperi oră	baterie cu 4, 6 sau 9 celule (2,6 Ahr)
Tensiune	4 celule: 14,8 VDC 6 și 9 celule: 11,1 VDC
Timp de încărcare (aproximativ):	
Mod Dell™ ExpressCharge™	2 ore pentru încărcare completă
Mod încărcare normal	4 ore pentru încărcare completă
Timp de funcționare (aproximativ)	NOTĂ: Timpul de funcționare a bateriei variază în funcție de condițiile de funcționare și poate fi redus în mod semnificativ în anumite condiții de consum mare de energie (consultați „Probleme de alimentare“ la pagina 42).
Limită de reîncărcare	300 cicluri încărcare/descărcare
Interval temperatură:	
Funcționare	de la 0° la 35°C (de la 32° la 95°F)
Depozitare	de la -40° la 60°C (de la -40° la 140°F)
Baterie rotundă	durată de viață 4 ani

Adaptor de c.a.

Tip	opțional adaptor auto/aer 65 W Seria E, 90 W Seria D, 90 W
Tensiune de alimentare	100–240 V c.a.
Curent absorbit (maxim)	1,5 A
Frecvență de alimentare	50–60 Hz
Curent de ieșire 65 W Auto/Aer	3,34 A (maxim la impuls de 4 secunde)
Curent de ieșire 90 W (seria E)/90 W (seria D)	5,62 A (maxim la impuls de 4 secunde)

Adaptor de c.a. (continuare)

Curent de ieșire 90 W (continuu)	4,62 A
Putere la ieșire	65 W sau 90 W
Tensiune de ieșire nominală	19,5 V c.a.
Dimensiuni pentru adaptorul auto/aer 65 W:	
Înălțime	16 mm (0,63 țoli)
Lățime	66 mm (2,6 țoli)
Adâncime	127 mm (5,0 țoli)
Greutate (cu cabluri)	0,29 kg (0,64 livre)

Dimensiuni pentru adaptorul 90 W (seria E):

Înălțime	16 mm (0,63 țoli)
Lățime	70 mm (2,76 țoli)
Adâncime	147 mm (5,8 țoli)
Greutate (cu cabluri)	0,345 kg (0,76 livre)

Dimensiuni pentru adaptorul 90 W (seria D):

Înălțime	34,2 mm (1,35 țoli)
Lățime	60,87 mm (2,4 țoli)
Adâncime	153,45 mm (6,04 țoli)
Greutate (cu cabluri)	0,555 kg (1,22 livre)

Interval temperatură:

Funcționare	de la 0° la 40°C (de la 32° la 104°F)
Depozitare	de la -40° la 70°C (de la -40° la 158°F)

Date fizice

E5400

Înălțime	338 mm (13,31 țoli)
Lățime	240 mm (9,45 țoli)

Date fizice (continuare)

Adâncime	37,0 mm (1,46 țoli)
Greutate	2,59 kg (5,7 livre) cu grafică UMA, baterie cu 6 celule și DVD
E5500	
Înălțime	355 mm (13,99 țoli)
Lățime	260 mm (10,24 țoli)
Adâncime	37,5 mm (1,48 țoli)
Greutate	2,91 kg (6,4 livre) cu grafică UMA, baterie cu 6 celule și DVD

Specificații de mediu

Interval temperatură:

Funcționare	de la 0° la 35°C (de la 32° la 95°F)
Depozitare	de la -40° la 65°C (de la -40° la 149°F)

Umiditate relativă (maximum):

Funcționare	de la 10% la 90% (fără condensare)
Depozitare	de la 5% la 95% (fără condensare)

Vibrație maximă (utilizarea unui spectru de vibrație aleatoriu care simulează mediul utilizatorului):

Funcționare	0,66 GRMS
Depozitare	1,3 GRMS

Șoc maxim suportat (măsurat cu unitatea hard poziționată frontal și la un șoc semisinusoidal de 2 ms):

Funcționare	140 G
Depozitare	160 G


Altitudine (maximum):

Funcționare	de la -5,2 la 3048 m (de la -50 la 10.000 ft)
Depozitare	-15,2 la 10.668 m (-50 la 35.000 ft)

Nivel contaminant în suspensie

G2 sau inferior așa cum este definit de ISA-S71.04-1985

Depanare

 **AVERTISMENT:** Pentru protecție împotriva probabilității de șoc electric, rănire cauzată de lamele în mișcare ale ventilatorului sau alte răni previzibile, deconectați întotdeauna calculatorul de la priza electrică înainte să deschideți capacul.

 **AVERTISMENT:** Înainte de a iniția orice procedură indicată în această secțiune, urmați instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul.

Instrumente

Lumini alimentare

Indicatorul luminos bicolor al butonului de alimentare, aflat pe partea frontală și cea superioară a carcasei laptopului dumneavoastră, se aprinde și clipește sau rămâne constant pentru a indica diferite stări:

- Dacă lumina de alimentare este stinsă, calculatorul este fie oprit fie nu este alimentat.
- Dacă lumina de alimentare este continuu albastră și calculatorul nu răspunde, asigurați-vă că afișajul este conectat și pornit.
- În cazul în care lumina clipește albastru, calculatorul este în mod de oprire temporară. Apăsați o tastă de pe tastatură, deplasați mouse-ul sau apăsați pe butonul de alimentare pentru a relua funcționarea normală. Dacă lumina de alimentare clipește galben, calculatorul primește alimentare electrică, un dispozitiv precum un modul de memorie sau placă grafică s-ar putea să funcționeze defectuos sau să fie instalat incorect.

Coduri sonore

Calculatorul dumneavoastră ar putea emite o serie sunete în timpul pornirii dacă monitorul nu poate afișa erori sau probleme. Această serie de sunete, numite cod sonor, identifică o problemă. Un cod sonor posibil constă în trei sunete scurte repetitive. Acest cod sonor vă arată o posibilă eroare a plăcii de bază întâmpinată de calculator.


În cazul în care calculatorul emite sunete la pornire:

- 1 Notați codul sonor.
- 2 Rulați Dell Diagnostics pentru a identifica o cauză mai gravă (consultați „Dell Diagnostics“ la pagina 40).

Cod (sunete scurte repetitive)	Descriere	Remediu sugerat
1	Eroare sumă de verificare BIOS. Eroare posibilă placă de bază	Contactați Dell.
2	Niciun modul de memorie detectat	<p>1 Dacă aveți instalate două sau mai multe module de memorie, scoateți modulele, reinstalați un modul (consultați <i>Manual de service</i> la adresa serviciului de asistență Dell, support.dell.com) și reporniți calculatorul. În cazul în care calculatorul pornește în mod normal, reinstalați un modul suplimentar. Continuați până când ați identificat un modul defect sau ați reinstalat modulele fără eroare.</p> <p>2 Dacă este disponibilă, instalați o memorie bună, de același tip, în calculatorul dumneavoastră; consultați <i>Manual de service</i> la adresa serviciului de asistență Dell, support.dell.com).</p> <p>3 Dacă problema persistă, contactați Dell.</p>
3	Eroare posibilă placă de bază	Contactați Dell.

Cod (sunete scurte repetitive)	Descriere	Remediu sugerat
4	Eroare citire/scriere RAM	<p>1 Asigurați-vă că nu există nicio cerință de plasare a unui modul de memorie/conector de memorie special (consultați <i>Manual de service</i> la adresa serviciului de asistență Dell, support.dell.com).</p> <p>2 Verificați dacă modulele de memorie pe care le instalați sunt compatibile cu calculatorul dumneavoastră (consultați <i>Manual de service</i> la adresa serviciului de asistență Dell, support.dell.com).</p> <p>3 Dacă problema persistă, contactați Dell.</p>
5	Eroare ceas de timp real. Eroare posibilă la baterie sau la placa de bază	<p>1 Înlocuiți bateria; consultați <i>Manual de service</i> la adresa serviciului de asistență Dell, support.dell.com).</p> <p>2 Dacă problema persistă, contactați Dell.</p>
6	Eroare test BIOS video	Contactați Dell.
7	Eroare test memorie cache CPU	Contactați Dell.

Mesaje de eroare

 **AVERTISMENT:** Înainte de a iniția orice procedură indicată în această secțiune, urmați instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul.

Dacă mesajul de eroare nu apare în listă, consultați documentația pentru sistemul de operare sau programul care era executat atunci când a apărut mesajul.

AUXILIARY DEVICE FAILURE (EROARE DISPOZITIV AUXILIAR) — Touch pad-ul sau mouse-ul extern s-ar putea să fie defecte. Pentru un mouse extern, verificați conexiunea cablului. Activați opțiunea **Pointing Device** (Dispozitiv de indicare) din programul de configurare sistem. Consultați *Manual de service* la adresa support.dell.com pentru mai multe informații. Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 69).

BAD COMMAND OR FILE NAME (COMANDĂ SAU NUME FIȘIER GREȘIT) — Asigurați-vă că ați scris comanda corect, ați pus spații la locul potrivit și ați utilizat numele de cale corect.

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (MEMORIE CACHE DEZACTIVATĂ DIN CAUZA UNEI ERORI) — Eroare memorie cache principală din interiorul microprocesorului. Contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 69).

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (EROARE CONTROLER UNITATE CD) — Unitatea CD nu răspunde la comenzi de la calculator.

DATA ERROR (EROARE DATE) — Unitatea hard disk nu poate citi datele.

DECREASING AVAILABLE MEMORY (REDUCEREA MEMORIEI DISPONIBILE) — Unul sau mai multe module de memorie s-ar putea să fie defecte sau fixate incorect. Reinstalați modulele de memorie și, dacă este necesar, înlocuiți-le. Consultați *Manual de service* la adresa support.dell.com pentru mai multe informații.

DISK C: FAILED INITIALIZATION (DISC C: INIȚIALIZARE EȘUATĂ) — Unitatea hard disk a eșuat la inițializare. Executați testele pentru unitatea hard disk din Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics“ la pagina 40).

DRIVE NOT READY (UNITATE NEPREGĂTITĂ) — Operația necesită o unitate hard disk în bay înainte de a putea continua. Instalați o unitate hard disk în bay-ul pentru unitatea hard disk. Consultați *Manual de service* la adresa support.dell.com pentru mai multe informații.

ERROR READING PCMCIA CARD (EROARE LA CITIRE CARD PCMCIA) — Calculatorul nu poate identifica ExpressCard. Reintroduceți cardul sau încercați alt card. Consultați *Manual de service* la adresa support.dell.com pentru mai multe informații.

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (MĂRIMEA MEMORIEI EXTINSE S-A SCHIMBAT) — Capacitatea de memorie înregistrată în memoria nevolatilă (NVRAM) nu corespunde cu memoria instalată în calculator. Reporniți calculatorul. Dacă eroarea apare din nou, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 69).

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (FIȘIERUL COPIAT ESTE PREA MARE PENTRU UNITATEA DE DESTINAȚIE) — Fișierul pe care încercați să-l copiați este prea mare pentru a încăpea de disc, sau discul este plin. Încercați să copiați fișierul pe un disc diferit sau utilizați un disc de capacitate mai mare.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > | (UN NUME DE FIȘIER NU POATE CONȚINE NICIUNUL DINTRE URMĂTOARELE CARACTERE: \ / : * ? " < > |) — Nu utilizați aceste caractere în numele de fișiere.

GATE A20 FAILURE (EROARE LA POARTA A20) — S-ar putea ca un modul de memorie să fie desprins. Reinstalați modulele de memorie și, dacă este necesar, înlocuiți-le. Consultați *Manual de service* la adresa support.dell.com pentru mai multe informații.

GENERAL FAILURE (EROARE GENERALĂ) — Sistemul de operare este incapabil să efectueze comanda. Mesajul este de obicei urmat de informații specifice—de exemplu, *Printer out of paper* (Lipsă hârtie la imprimantă). Luați măsurile adecvate.

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (EROARE CONFIGURAȚIE UNITATE HARD DISK) — Calculatorul nu poate identifica tipul de unitate. Închideți calculatorul, scoateți unitatea hard disk (consultați *Manual de service* la support.dell.com) și porniți calculatorul de pe un CD. Apoi, opriți calculatorul, reinstalați unitatea hard disk și reporniți calculatorul. Rulați testele Hard Disk Drive din Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics“ la pagina 40).

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (EROARE 0 CONTROLER UNITATE HARD DISK) — Unitatea hard disk nu răspunde la comenzi de la calculator. Închideți calculatorul, scoateți unitatea hard disk (consultați *Manual de service* la adresa support.dell.com) și porniți calculatorul de pe un CD. Apoi, opriți calculatorul, reinstalați unitatea hard disk și reporniți calculatorul. Dacă problema persistă, încercați altă unitate. Rulați testele Hard Disk Drive din Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics“ la pagina 40).

HARD-DISK DRIVE FAILURE (EROARE UNITATE HARD DISK) — Unitatea hard disk nu răspunde la comenzi de la calculator. Închideți calculatorul, scoateți unitatea hard disk (consultați *Manual de service* la support.dell.com) și porniți calculatorul de pe un CD. Apoi, opriți calculatorul, reinstalați unitatea hard disk și reporniți calculatorul. Dacă problema persistă, încercați altă unitate. Rulați testele Hard Disk Drive din Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics“ la pagina 40).

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (EROARE LA CITIRE UNITATE HARD DISK) — Unitatea hard disk ar putea fi defectă. Închideți calculatorul, scoateți unitatea hard disk (consultați *Manual de service* la adresa support.dell.com) și porniți calculatorul de pe un CD. Apoi, opriți calculatorul, reinstalați unitatea hard disk și reporniți calculatorul. Dacă problema persistă, încercați altă unitate. Rulați testele Hard Disk Drive din Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics“ la pagina 40).

INSERT BOOTABLE MEDIA (INTRODUCEȚI UN SUPORT CARE POATE FI FOLOSIT PENTRU ÎNIIȚIALIZARE) — Sistemul de operare încearcă să pornească de pe un suport care nu poate fi folosit pentru inițializare, cum ar fi o dischetă sau un CD. Introduceți un suport care poate fi folosit pentru inițializare.

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (INFORMAȚII CONFIGURAȚIE INCORECTE - VĂ RUGĂM SĂ EXECUTAȚI PROGRAMUL DE CONFIGURARE SISTEM) — Informațiile de configurație sistem nu corespund cu configurația hardware. Mesajul apare cel mai probabil după ce se instalează un modul de memorie. Corecți opțiunile adecvate în programul de configurare sistem. Consultați *Manual de service* la adresa **support.dell.com** pentru mai multe informații.

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (EROARE LINIE CEAS TASTATURĂ) — Pentru tastaturi externe, verificați conexiunea cablului. Executați testul Keyboard Controller din Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics“ la pagina 40).

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (EROARE CONTROLER TASTATURĂ) — Pentru tastaturi externe, verificați conexiunea cablului. Reporniți calculatorul și evitați să atingeți tastatura sau mouse-ul în timpul rutinei de inițializare. Executați testul Keyboard Controller din Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics“ la pagina 40).

KEYBOARD DATA LINE FAILURE (EROARE LINIE DATE TASTATURĂ) — Pentru tastaturi externe, verificați conexiunea cablului. Executați testul Keyboard Controller din Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics“ la pagina 40).

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (EROARE TASTĂ BLOCATĂ TASTATURĂ) — Pentru tastaturi sau keypad-uri externe, verificați conexiunea cablului. Reporniți calculatorul și evitați să atingeți tastatura sau tastele în timpul rutinei de inițializare. Executați testul Stuck Key din Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics“ la pagina 40).

LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT (CONȚINUTUL SUB LICENȚĂ NU ESTE ACCESIBIL ÎN MEDIADIRECT) — Dell™ MediaDirect™ nu poate verifica restricțiile de Administrare a drepturilor digitale (DRM) pentru fișier, astfel încât fișierul nu poate fi redat (consultați „Dell Diagnostics“ la pagina 40).

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (EROARE LINIE ADRESĂ MEMORIE LA ADRESA, VALOARE CITITĂ VALOARE AȘTEPTATĂ) — Un modul de memorie s-ar putea să fie defect sau fixat incorect. Reinstalați modulele de memorie și, dacă este necesar, înlocuiți-le. Consultați *Manual de service* la adresa **support.dell.com** pentru mai multe informații.

MEMORY ALLOCATION ERROR (EROARE ALOCARE MEMORIE) —

Software-ul pe care încercați să-l executați este în conflict cu sistemul de operare, alt program sau un utilitar. Opriți calculatorul, așteptați 30 de secunde și apoi reporniți-l. Încercați să executați programul din nou. Dacă mesajul de eroare apare în continuare, consultați documentația software-ului.

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (EROARE LINIE DATE MEMORIE LA ADRESĂ, VALOARE CITITĂ VALOARE AȘTEPTATĂ) — Un modul de memorie s-ar putea să fie defect sau fixat incorect. Reinstalați modulele de memorie și, dacă este necesar, înlocuiți-le. Consultați *Manual de service* la adresa support.dell.com pentru mai multe informații.

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (EROARE LOGICĂ CUVÂNT DUBLU MEMORIE LA ADRESĂ, VALOARE CITITĂ VALOARE AȘTEPTATĂ) — Un modul de memorie s-ar putea să fie defect sau fixat incorect. Reinstalați modulele de memorie și, dacă este necesar, înlocuiți-le. Consultați *Manual de service* la adresa support.dell.com pentru mai multe informații.

MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (EROARE LOGICĂ PAR/IMPĂR MEMORIE LA ADRESĂ, VALOARE CITITĂ VALOARE AȘTEPTATĂ) — Un modul de memorie s-ar putea să fie defect sau fixat incorect. Reinstalați modulele de memorie și, dacă este necesar, înlocuiți-le. Consultați *Manual de service* la adresa support.dell.com pentru mai multe informații.

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (EROARE CITIRE/SCRIERE MEMORIE LA ADRESĂ, VALOARE CITITĂ VALOARE AȘTEPTATĂ) — Un modul de memorie s-ar putea să fie defect sau fixat incorect. Reinstalați modulele de memorie și, dacă este necesar, înlocuiți-le. Consultați *Manual de service* la adresa support.dell.com pentru mai multe informații.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (NICIUN DISPOZITIV DE PORNIRE DISPONIBIL) — Calculatorul nu poate găsi unitatea hard disk. Dacă unitatea hard disk este dispozitivul de pornire, asigurați-vă că unitatea este instalată, fixată corect și partiționată ca dispozitiv de pornire.

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (NICIUN SECTOR DE PORNIRE PE UNITATEA HARD DISK) — Sistemul de operare ar putea fi corupt. Contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 69).

NO TIMER TICK INTERRUPT (LIPSĂ ÎNTRERUPERE CONTOR CRONOMETRU) — Un circuit integrat de pe placa de sistem poate să funcționeze defectuos. Executați testele System Set din Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics“ la pagina 40).

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (MEMORIE SAU RESURSE INSUFICIENTE. ÎNCHIDEȚI UNELE PROGRAME ȘI ÎNCERCAȚI DIN NOU) — Aveți prea multe programe deschise. Închideți toate ferestrele și deschideți programul pe care doriți să-l utilizați.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (SISTEMUL DE OPERARE NU ESTE GĂSIT) — Reinstalați unitatea hard disk (consultați *Manual de service* la adresa support.dell.com). Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 69).


OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (SUMĂ DE VERIFICARE GREȘITĂ ROM OPȚIONAL) — Eroare ROM opțional. Contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 69).

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (UN FIȘIER .DLL NECESAR NU A FOST GĂSIT) — Din programul pe care încercați să-l deschideți lipsește un fișier esențial. Eliminați și apoi reinstalați programul.

Windows XP:

- 1 Faceți clic pe **Start** → **Control Panel** (Panou de control) → **Add or Remove Programs** (Adăugare sau eliminare programe) → **Programs and Features** (Programe și caracteristici).
- 2 Selectați programul pe care doriți să-l eliminați.
- 3 Faceți clic pe **Uninstall**.
- 4 Consultați documentația programului pentru instrucțiuni de instalare.

Windows Vista:

- 1 Faceți clic pe butonul Start Windows Vista  → **Panou de control** → **Programe** → **Programe și caracteristici**.
- 2 Selectați programul pe care doriți să-l eliminați.
- 3 Faceți clic pe **Uninstall**.
- 4 Consultați documentația programului pentru instrucțiuni de instalare.

SECTOR NOT FOUND (SECTOR NEGĂSIT) — Sistemul de operare nu poate localiza un sector pe unitatea hard disk. S-ar putea să aveți un sector defect sau FAT corupt pe unitatea hard disk. Executați utilitarul de verificare erori Windows pentru a verifica structura fișierelor pe unitatea hard disk. Consultați Asistență și suport Windows pentru instrucțiuni (faceți clic pe **Start** → **Ajutor și asistență**). Dacă un număr mare de sectoare sunt defecte, realizați o copie de siguranță a datelor (dacă este posibil) și apoi reformatati unitatea hard disk.

SEEK ERROR (EROARE CĂUTARE) — Sistemul de operare nu poate găsi o pistă specifică pe unitatea hard disk.

SHUTDOWN FAILURE (EROARE ÎNCHIDERE) — Un circuit integrat de pe placa de sistem poate să funcționeze defectuos. Executați testele System Set din Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics“ la pagina 40).

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (ALIMENTARE PIERDUTĂ CEAS ORĂ LOCALĂ) — Setările de configurare sistem sunt corupte. Conectați calculatorul la o priză electrică pentru a încărca bateria. Dacă problema persistă, încercați să restabiliți datele prin intrarea în programul de configurare sistem, apoi părăsiți imediat programul (consultați *Manualul de întreținere* la support.dell.com). Dacă mesajul reappare, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 69).

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (CEAS ORĂ LOCALĂ OPRIT) — Bateria de rezervă care suportă setările configurației sistemului ar putea necesita reîncărcare. Conectați calculatorul la o priză electrică pentru a încărca bateria. Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 69).

TIME-OF-DAY NOT SET—PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (ORĂ LOCALĂ NESETATĂ—EXECUTAȚI PROGRAMUL DE CONFIGURARE SISTEM) — Ora sau data stocate în programul de configurare sistem nu corespund cu ceasul sistemului. Corectați setările pentru opțiunile **Date** (Dată) și **Time** (Oră). Consultați *Manual de service* la adresa support.dell.com pentru mai multe informații.

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (EROARE CONTOR 2 CIRCUIT INTERGRAT) — Un circuit integrat de pe placa de sistem poate să funcționeze defectuos. Executați testele System Set din Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics“ la pagina 40).

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (ÎNTRERUPERE NEAȘTEPTATĂ ÎN MOD PROTEJAT) — Controlerul tastaturii s-ar putea să funcționeze defectuos sau un modul de memorie ar putea fi desprins. Executați testele System Memory și testul Keyboard Controller din Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics“ la pagina 40).

X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (LITERĂ UNITATE X:\ NU ESTE ACCESIBILĂ. DISPOZITIVUL NU ESTE PREGĂTIT) — Introduceți un disc în unitate și încercați din nou.

WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (AVERTIZARE: BATERIA ESTE EXTREM DE SCĂZUTĂ) — Bateria rămâne fără curent. Înlocuiți bateria sau conectați calculatorul la o priză electrică; activați hibernate mode (mod hibernare) sau închideți calculatorul.

Mesaje de sistem



NOTĂ: Dacă mesajul pe care l-ați primit nu este listat în tabel, consultați documentația sistemului de operare sau a programului care era executat atunci când mesajul a apărut.

ALERT! PREVIOUS ATTEMPTS AT BOOTING THIS SYSTEM HAVE FAILED AT CHECKPOINT [NNNN]. FOR HELP IN RESOLVING THIS PROBLEM, PLEASE NOTE THIS CHECKPOINT AND CONTACT DELL TECHNICAL SUPPORT (ALERTĂ! ÎNCERCĂRILE ANTERIOARE DE PORNIRE A ACESTUI SISTEM AU EȘUAT LA PUNCTUL DE CONTROL [NNNN]. PENTRU AJUTOR ÎN REZOLVAREA ACESTEI PROBLEME, VĂ RUGĂM SĂ NOTAȚI ACEST PUNCT DE CONTROL ȘI CONTACTAȚI ASISTENȚA TEHNICĂ DELL) — Calculatorul nu a reușit rutina de pornire de trei ori consecutiv pentru aceeași eroare (consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 69 pentru asistență).

CMOS CHECKSUM ERROR (EROARE SUMĂ DE VERIFICARE CMOS) — Eroare posibilă a plăcii de sistem sau baterie RTC slabă. Înlocuiți bateria. Consultați *Manual de service* la adresa support.dell.com sau consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 69 pentru asistență.

CPU FAN FAILURE (EROARE VENTILATOR CPU) — Eroare ventilator procesor. Înlocuiți ventilatorul procesorului. Consultați *Manual de service* la adresa support.dell.com.

HARD-DISK DRIVE FAILURE (EROARE UNITATE HARD DISK) — Eroare unitate hard disk posibilă în timpul POST (autotest la inițializare). Verificați cablurile, interschimbați unitățile hard disk, sau consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 69 pentru asistență.

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (EROARE LA CITIRE UNITATE HARD DISK) — Eroare unitate hard disk posibilă în timpul testului de pornire (consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 69 pentru asistență).

KEYBOARD FAILURE (EROARE TASTATURĂ) — Eroare tastatură sau cablu tastatură desprins.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (NICIUN DISPOZITIV DE PORNIRE DISPONIBIL) — Nu există partiție care poate fi folosită pentru inițializare pe unitatea hard disk sau cablul unității hard disk este desprins sau nu există niciun dispozitiv care să poată fi folosit pentru inițializare.

- Dacă unitatea hard disk este dispozitivul de pornire, asigurați-vă de conectarea cablurilor și că unitatea este instalată corect și partiționată ca dispozitiv de pornire.
- Intrați în configurarea sistemului și asigurați-vă că informațiile referitoare la secvența de pornire sunt corecte, consultați *Manualul de întreținere la support.dell.com*).

NO TIMER TICK INTERRUPT (LIPSĂ ÎNTRERUPERE CONTOR CRONOMETRU) — Un circuit integrat de pe placa de sistem poate să funcționeze defectuos sau eroare placă de sistem (consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 69 pentru asistență).

USB OVER CURRENT ERROR (EROARE SUPRACURENT USB) — Deconectați dispozitivul USB. Utilizați sursa de alimentare externă pentru dispozitivul USB.


NOTICE - HARD DRIVE SELF MONITORING SYSTEM HAS REPORTED THAT A PARAMETER HAS EXCEEDED ITS NORMAL OPERATING RANGE. DELL RECOMMENDS THAT YOU BACK UP YOUR DATA REGULARLY. A PARAMETER OUT OF RANGE MAY OR MAY NOT INDICATE A POTENTIAL HARD DRIVE PROBLEM (ANUNȚ - SISTEMUL DE AUTO MONITORIZARE UNITATE HARD DISK A RAPORTAT CĂ UN PARAMETRU A DEPĂȘIT INTERVALUL DE FUNCȚIONARE NORMAL. DELL RECOMANDĂ SĂ REALIZAȚI COPII DE SIGURANȚĂ ALE DATELOR ÎN MOD REGULAT. UN PARAMETRU ÎN AFARA INTERVALULUI POATE SĂ INDICE SAU NU O PROBLEMĂ POTENȚIALĂ CU UNITATEA HARD DISK) — Eroare S.M.A.R.T, posibilă eroare unitate hard disk. Această funcție poate fi activată sau dezactivată în configurația BIOS.

Depanare probleme software și hardware

Dacă un dispozitiv este fie nedetectat în timpul configurării sistemului de operare fie este detectat dar este incorect configurat, puteți să utilizați Depanatorul hardware pentru a rezolva incompatibilitatea.

Pentru a porni Depanatorul hardware:


Windows Vista:

- 1 Faceți clic pe butonul Start Windows Vista  și faceți clic pe **Ajutor și asistență**.
- 2 Tastați `hardware troubleshooter` în câmpul de căutare și apăsați <Enter> pentru a porni căutarea.
- 3 În rezultatele de căutare, selectați opțiunea care descrie cel mai bine problema și urmați pașii de depanare rămași.

Windows XP:

- 1 Faceți clic pe **Start** (Pornire) → **Help and Support** (Asistență și suport).
- 2 Tastați `hardware troubleshooter` (depanator hardware) în câmpul de căutare și apăsați <Enter> pentru a porni căutarea.
- 3 În secțiunea **Fix a Problem** (Rezolvare problemă), faceți clic pe **Hardware Troubleshooter** (Depanator hardware).
- 4 În lista **Hardware Troubleshooter** (Depanator hardware), selectați opțiunea care descrie cel mai bine problema și faceți clic pe **Next** (Următorul) pentru a urma pașii de depanare rămași.


Dell Diagnostics


 **AVERTISMENT:** Înainte de a iniția orice procedură indicată în această secțiune, urmați instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul.

Când se utilizează Dell Diagnostics

Dacă întâmpinați o problemă cu calculatorul, efectuați verificările din Blocări și probleme de software (consultați „Blocări și probleme de software“ la pagina 45) și executați Dell Diagnostics înainte să contactați Dell pentru asistență tehnică.

Este recomandat să imprimați aceste proceduri înainte să începeți.

 **ANUNȚ:** Dell Diagnostics funcționează numai pe calculatoare Dell.

 **NOTĂ:** Suportul *Drivers and Utilities* (Drivere și utilitare) este opțional și s-ar putea să nu fie livrat împreună cu calculatorul.

Consultați *Manual de service* la adresa **support.dell.com** pentru a vedea informațiile referitoare la configurația calculatorului și asigurați-vă că dispozitivul pe care doriți să-l testați este afișat în programul de configurare sistem și este activ.

Porniți Dell Diagnostics de pe unitatea hard disk sau de pe suportul optic *Drivers and Utilities* (Driverere și utilitare).

Pornirea Dell Diagnostics de pe unitatea hard disk



NOTĂ: În cazul în care calculatorul nu poate afișa o imagine pe ecran, consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 69.

- 1 Asigurați-vă de conectarea calculatorului la o priză electrică care se știe că funcționează corect.
- 2 Porniți (sau reporniți) calculatorul.
- 3 Când apare logo-ul DELL™, apăsați imediat <F12>. Selectați **Diagnostics** (Diagnosticare) din meniul de pornire și apăsați <Enter>.



NOTĂ: Dacă așteptați prea mult și apare deja logo-ul sistemului de operare, atunci continuați să așteptați până ce este afișat desktopul Microsoft® Windows® și apoi opriți calculatorul și reîncercați.



NOTĂ: Dacă observați un mesaj declarând că nu a fost găsită nicio partiție utilitară de diagnosticare, executați Dell Diagnostics de pe suportul optic *Drivers and Utilities* (Driverere și utilitare).

- 4 Apăsați orice tastă pentru a porni Dell Diagnostics de pe partiția utilitară de diagnosticare aflată pe unitatea hard disk și urmați instrucțiunile de pe ecran.

Pornirea Dell Diagnostics de pe suportul optic *Drivers and Utilities*

- 1 Introduceți suportul optic *Drivers and Utilities* (Driverere și utilitare).
- 2 Opriți și reporniți calculatorul.

Când apare logo-ul DELL, apăsați imediat <F12>.



NOTĂ: Dacă așteptați prea mult și apare deja logo-ul sistemului de operare, atunci continuați să așteptați până ce este afișat desktopul Microsoft® Windows® și apoi opriți calculatorul și reîncercați.



NOTĂ: Următorii pași schimbă secvența de pornire doar pentru data următoare. La următoarea pornire, calculatorul pornește conform dispozitivelor specificate în programul de configurare a sistemului.

- 3 Când apare lista cu dispozitive de pornire, evidențiați **CD/DVD/CD-RW** și apăsați <Enter>.
- 4 Selectați opțiunea **Boot from CD-ROM** (Pornire de pe CD-ROM) din meniul care apare și apăsați <Enter>.
- 5 Tastați 1 pentru a porni meniul CD și apăsați <Enter> pentru a continua.
- 6 Selectați **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executare Dell Diagnostics pe 32 de biți) din lista numerotată. Dacă sunt listate versiuni multiple, selectați versiunea adecvată pentru calculatorul dumneavoastră.
- 7 Când apare **Main Menu** (Meniu principal) Dell Diagnostics, selectați testul pe care doriți să-l executați și urmați instrucțiunile de pe ecran.

Sfaturi de depanare

Urmați aceste sfaturi atunci când depanați calculatorul dumneavoastră:

- Dacă ați adăugat sau ați scos o piesă înainte ca problema să apară, revizuiți procedurile de instalare și asigurați-vă că piesa este instalată corect (consultați *Manual de service* la adresa support.dell.com).
- Dacă un dispozitiv nu funcționează, asigurați-vă că dispozitivul este conectat corect.
- Dacă un mesaj de eroare apare pe ecran, notați mesajul cu exactitate. Acest mesaj poate ajuta personalul de asistență să diagnosticheze și să rezolve problema (-ele).
- Dacă un mesaj de eroare apare în program, consultați documentația programului.



NOTĂ: Procedurile din acest document au fost redactate pentru vizualizarea implicită Windows, prin urmare s-ar putea să nu fie aplicabile dacă setați calculatorul dumneavoastră Dell la vizualizarea Windows Classic.

Probleme de alimentare



AVERTISMENT: Înainte de a iniția orice procedură indicată în această secțiune, urmați instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul.

DACĂ LUMINA DE ALIMENTARE ESTE STINSĂ — Calculatorul este fie oprit fie nu primește alimentare.

- Introduceți din nou cablul de alimentare în conectorul de alimentare de pe partea posterioară a calculatorului și în priza electrică.

- Evitați cablurile de alimentare multiplă, prelungitoarele de alimentare și alte dispozitive de protecție a alimentării pentru a verifica pornirea corectă a calculatorului.
- Asigurați-vă că toate cablurile de alimentare multiplă care sunt utilizate sunt introduse într-o priză electrică și sunt pornite.
- Asigurați-vă că priza electrică funcționează testând-o cu alt dispozitiv, cum ar fi o lampă.
- Asigurați-vă de conectarea strânsă a cablului de alimentare și a cablului de pe panoul frontal la placa de sistem (consultați *Manual de service* la adresa support.dell.com).

DACĂ LUMINA DE ALIMENTARE ESTE ALBASTRĂ ȘI CALCULATORUL NU RĂSPUNDE —

- Asigurați-vă că afișajul este conectat și pornit.
- Dacă afișajul este conectat și pornit, consultați „Coduri sonore“ la pagina 29.

DACĂ LUMINA DE ALIMENTARE ESTE ALBASTRĂ INTERMITENT —

Calculatorul este în modul standby. Apăsați o tastă de pe tastatură, deplasați mouse-ul sau apăsați pe butonul de alimentare pentru a relua funcționarea normală.

DACĂ LUMINA DE ALIMENTARE ESTE GALBENĂ INTERMITENT —

Calculatorul primește alimentare electrică, un dispozitiv s-ar putea să funcționeze defectuos sau să fie instalat incorect.

- Scoateți și apoi reinstalați modulele de memorie (consultați *Manual de service* la adresa support.dell.com).
- Scoateți și apoi reinstalați toate cardurile de extensie, inclusiv plăcile grafice (consultați *Manual de service* la adresa support.dell.com).

DACĂ LUMINA DE ALIMENTARE ESTE CONTINUU GALBENĂ — Există


o problemă de alimentare, un dispozitiv s-ar putea să funcționeze defectuos sau să fie instalat incorect.

- Asigurați-vă de conectarea strânsă a cablului de alimentare al procesorului pe conectorul de alimentare al plăcii de sistem (consultați *Manual de service* la adresa support.dell.com).
- Asigurați-vă de conectarea strânsă a cablului de alimentare și a cablului de pe panoul frontal pe conectorul plăcii de sistem (consultați *Manual de service* la adresa support.dell.com).

ELIMINAȚI INTERFERENȚA — Unele cauze posibile de interferență sunt:

- Cablurile prelungitoare de alimentare, tastatură și mouse
- Prea multe dispozitive conectate la același cablu de alimentare multiplă
- Mai multe cabluri de alimentare multiplă conectate la aceeași priză electrică

Problemele de memorie

 **AVERTISMENT:** Înainte de a iniția orice procedură indicată în această secțiune, urmați instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul.

DACĂ PRIMIȚI UN MESAJ DE MEMORIE INSUFICIENTĂ —

- Salvați și închideți toate fișierele deschise și ieșiți din toate programele deschise pe care nu le utilizați pentru a vedea dacă aceasta rezolvă problema.
- Consultați documentația software-ului pentru cerințele minime de memorie. Dacă este necesar, instalați memorie suplimentară (consultați *Manual de service* la adresa **support.dell.com**).
- Reinstalați modulele de memorie (consultați *Manual de service* la adresa **support.dell.com**) pentru a vă asigura de comunicarea corectă a calculatorului cu memoria.
- Executați Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics“ la pagina 40).

DACĂ ÎNTÂMPINAȚI ALTE PROBLEME DE MEMORIE —

- Reinstalați modulele de memorie (consultați *Manual de service* la adresa **support.dell.com**) pentru a vă asigura de comunicarea corectă a calculatorului cu memoria.
- Asigurați-vă că urmați instrucțiunile de instalare a memoriei (consultați *Manual de service* la adresa **support.dell.com**).
- Asigurați-vă că memoria pe care o utilizați este acceptată de calculatorul dumneavoastră. Pentru mai multe informații despre tipul de memorie suportată de calculatorul dumneavoastră, consultați „Memorie“ la pagina 22.
- Executați Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics“ la pagina 40).

Blocări și probleme de software



AVERTISMENT: Înainte de a iniția orice procedură indicată în această secțiune, urmați instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul.

Calculatorul nu pornește

ASIGURAȚI-VĂ DE CONECTAREA STRÂNSĂ A CABLULUI DE ALIMENTARE LA CALCULATOR ȘI LA PRIZA ELECTRICĂ

Calculatorul nu mai răspunde



ANUNȚ: S-ar putea să pierdeți date dacă nu reușiți să efectuați o închidere a sistemului de operare.

OPRIȚI CALCULATORUL — Dacă nu reușiți să obțineți un răspuns prin apăsarea unei taste pe tastatură sau prin deplasarea mouse-ului, apăsați și mențineți butonul de alimentare pentru cel puțin 8 la 10 secunde (până când calculatorul se oprește), și apoi reporniți calculatorul.

Un program nu mai răspunde

ÎNCHIDEȚI PROGRAMUL —

- 1 Apăsați <Ctrl><Shift><Esc> simultan pentru a accesa Managerul de activități.
- 2 Faceți clic pe fila **Applications** (Aplicații).
- 3 Faceți clic pentru a selecta programul care nu mai răspunde și faceți clic pe **End Task** (Închidere activitate).

Un program se blochează în mod repetat



NOTĂ: Cele mai multe software-uri includ instrucțiuni de instalare în documentația lor sau pe o dischetă, un CD sau DVD.


VERIFICAȚI DOCUMENTAȚIA SOFTWARE — Dacă este necesar, dezinstalați și apoi reinstalați programul.

Un program este conceput pentru un sistem de operare Microsoft® Windows® anterior

EXECUTAȚI EXPERT COMPATIBILITATE PROGRAM —

Windows Vista:

Expertul compatibilitate program configurează un program astfel încât să fie executat într-un mediu similar cu mediile sistemului de operare altul decât Windows Vista.

- 1 Faceți clic pe **Start**  → **Panou de control** → **Programe** → **Utilizarea unui program mai vechi cu această versiune de Windows**.
- 2 În ecranul de bun venit, faceți clic pe **Următorul**.
- 3 Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Windows XP:

Expertul compatibilitate program configurează un program astfel încât să fie executat într-un mediu similar cu mediile sistemului de operare altul decât Windows XP.

- 1 Faceți clic pe **Start** → **Toate programele** → **Accesorii** → **Expert compatibilitate program** → **Următorul**.
- 2 Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Apare un ecran albastru

OPRIȚI CALCULATORUL — Dacă nu reușiți să obțineți un răspuns prin apăsarea unei taste pe tastatură sau prin deplasarea mouse-ului, apăsați și mențineți butonul de alimentare pentru cel puțin 8 la 10 secunde (până când calculatorul se oprește), și apoi reporniți calculatorul.

Alte probleme de software

VERIFICAȚI DOCUMENTAȚIA SOFTWARE-ULUI SAU CONTACTAȚI FABRICANTUL PENTRU INFORMAȚII DE DEPANARE —

- Asigurați-vă că programul este compatibil cu sistemul de operare instalat pe calculatorul dumneavoastră.
- Asigurați-vă de îndeplinirea cerințelor minime de hardware pentru executarea software-ului. Consultați documentația software-ului pentru informații.
- Asigurați-vă că programul este instalat și configurat corect.
- Verificați dacă driverele dispozitivului nu intră în conflict cu programul.
- Dacă este necesar, dezinstalați și apoi reinstalați programul.

REALIZAȚI IMEDIAT O COPIE DE SIGURANȚĂ A FIȘIERELOR


- Utilizați un program de scanare virus pentru a verifica unitatea hard disk, dischetele, CD-urile sau DVD-urile
- Salvați și închideți toate fișierele sau programele deschise și închideți calculatorul cu ajutorul meniului Start

Serviciul de actualizare tehnică Dell


Serviciul de actualizare tehnică Dell asigură notificare proactivă prin poștă electronică a actualizărilor de software și hardware pentru calculatorul dumneavoastră. Serviciul este gratuit și poate fi personalizat în ce privește conținutul, formatul și frecvența cu care primiți notificări.

Pentru a vă abona la serviciul de actualizare tehnică Dell, mergeți la support.dell.com/technicalupdate.

Utilitar Dell Support

Utilitarul Dell Support este instalat pe calculatorul dumneavoastră și este disponibil de la Dell Support, pictograma  de pe bara de activități sau din butonul **Start**. Utilizați acest utilitar de asistență pentru informații autonome, actualizări software și scanări privind starea de sănătate a mediului calculatorului dumneavoastră.

Accesarea utilitarului Dell Support

Accesați utilitarul Dell Support din pictograma  de pe bara de activități sau din meniul **Start**.


Dacă pictograma Dell Support nu apare pe bara de activități:

- 1 Faceți clic pe **Start** → **All Programs** (Toate programele) → **Dell Support** → **Dell Support Settings** (Setări Dell Support).
- 2 Asigurați-vă că opțiunea **Show icon on the taskbar** (Afișare pictogramă pe bara de activități) este selectată.



NOTĂ: Dacă utilitarul Dell Support nu este disponibil din meniul **Start**, mergeți la support.dell.com și descărcați software-ul.

Utilitarul Dell Support este personalizat pentru mediul dumneavoastră de calcul.

Pictograma  din bara de activități funcționează diferit atunci când faceți clic, dublu clic sau clic dreapta pe pictogramă.


Clicul pe pictograma Dell Support

Faceți clic sau clic dreapta pe pictograma  pentru a efectua următoarele activități:

- Verificarea mediului de calcul.
- Vizualizarea setărilor utilitarului Dell Support.
- Accesarea fișierului de ajutor pentru utilitarul Dell Support.
- Vizualizarea întrebărilor frecvente.

- A afla mai multe despre utilitarul Dell Support.
- Oprirea utilitarului Dell Support.

Dublul clic pe pictograma Dell Support

Faceți dublu clic pe pictograma  pentru a verifica manual mediul dumneavoastră de calcul, a vizualiza întrebările frecvente, a accesa fișierul de ajutor pentru utilitarul Dell Support și a vizualiza setările Dell Support.

Pentru mai multe informații despre utilitarul Dell Support, faceți clic pe semnul de întrebare (?) din partea superioară a ecranului **Dell™ Support**.


Reinstalare software

drivere

Identificarea driverelor

Dacă întâmpinați o problemă cu orice dispozitiv, identificați dacă driverul este sursa problemei dumneavoastră și, dacă este necesar, actualizați driverul.

Microsoft® Windows Vista®:

- 1 Faceți clic pe butonul Start Windows Vista™  și faceți clic dreapta pe Computer.
- 2 Faceți clic pe **Proprietăți** → **Manager dispozitive**.



NOTĂ: Poate să apară fereastra **User Account Control** (Control cont utilizator). Dacă sunteți un administrator pe calculator, faceți clic pe **Continue** (Continuare); dacă nu, contactați administratorul dumneavoastră pentru a continua.


Microsoft Windows® XP:

- 1 Faceți clic pe **Start** → **Panou de control**.
- 2 În **Alegeți o categorie**, faceți clic pe **Performanță și întreținere** și faceți clic pe **Sistem**.
- 3 În fereastra **Proprietăți sistem**, faceți clic pe fila **Hardware** și faceți clic pe **Manager dispozitive**.

Defilați în jos lista pentru a vedea dacă există un dispozitiv cu un semn de exclamație (un cerc galben cu un [!]) pe pictograma dispozitivului.



Dacă un semn de exclamație este alături de numele dispozitivului, s-ar putea să fie necesar să reinstalați driverul sau să instalați un driver nou (consultați „Reinstalare drivere și utilitare“ la pagina 50).

Reinstalare drivere și utilitare

-  **ANUNȚ:** Situl Web Dell Support la support.dell.com și suportul optic *Drivers and Utilities* furnizează drivere aprobate pentru calculatoare Dell™. Dacă instalați dispozitive obținute de la alte surse, calculatorul dumneavoastră s-ar putea să nu funcționeze corect.

Revenirea la o versiune anterioară a driverului dispozitivului

Windows Vista:

- 1 Faceți clic pe butonul Start Windows Vista  și faceți clic dreapta pe **Computer**.
- 2 Faceți clic pe **Proprietăți** → **Manager dispozitive**.
 **NOTĂ:** Poate să apară fereastra **User Account Control** (Control cont utilizator). Dacă sunteți un administrator pe calculator, faceți clic pe **Continue** (Continuare); dacă nu, contactați administratorul dumneavoastră pentru a accesa Manager dispozitive.
- 3 Faceți clic dreapta pe dispozitivul pentru care a fost instalat driverul nou și apoi faceți clic pe **Proprietăți**.
- 4 Faceți clic pe fila **Drivere** → **Roll Back Driver** (Revenire driver).

Windows XP:

- 1 Faceți clic pe **Start** → **Computerul meu** → **Proprietăți** → **Hardware** → **Manager dispozitive**.
- 2 Faceți clic dreapta pe dispozitivul pentru care a fost instalat driverul nou și apoi faceți clic pe **Proprietăți**.
- 3 Faceți clic pe fila **Drivere** → **Roll Back Driver** (Revenire driver).

Dacă Device Driver Rollback (Revenire driver dispozitiv) nu rezolvă problema, atunci utilizați Restabilire sistem (consultați „Restabilirea sistemului de operare“ la pagina 53) pentru a readuce calculatorul la starea de funcționare care a existat înainte să instalați driverul nou.

Utilizarea suportului optic Drivers and Utilities

Dacă utilizarea Device Driver Rollback (Revenire driver dispozitiv) sau Restabilire sistem (consultați „Restabilirea sistemului de operare“ la pagina 53) nu rezolvă problema, reinstalați driverul de pe suportul optic *Drivers and Utilities*.

1 Cu desktopul Windows afișat, introduceți suportul optic *Drivers and Utilities*. Dacă utilizați pentru prima dată suportul optic *Drivers and Utilities*, mergeți la etapa 2. Dacă nu, mergeți la etapa 5.

2 Atunci când pornește programul de instalare de pe suportul optic *Drivers and Utilities*, urmați solicitările de pe ecran.



NOTĂ: În majoritatea cazurilor, programul *Drivers and Utilities* pornește automat. În caz contrar, porniți Windows Explorer, faceți clic pe directorul unității media pentru a afișa conținutul suportului și apoi faceți dublu clic pe fișierul **autorcd.exe**.

3 Atunci când apare fereastra **InstallShield Wizard Complete** (Expert InstallShield finalizat), scoateți suportul optic *Drivers and Utilities* și faceți clic pe **Finish** (Terminare) pentru a reporni calculatorul.

4 Atunci când vedeți desktopul Windows, reintroduceți suportul optic *Drivers and Utilities*.

5 În ecranul **Welcome Dell System Owner** (Bun venit proprietarului de sistem Dell), faceți clic pe **Next** (Următorul).



NOTĂ: Programul *Drivers and Utilities* afișează drivere doar pentru hardware care este deja instalat în calculatorul dumneavoastră. Dacă ați instalat hardware suplimentar, s-ar putea ca driverele pentru noul hardware să nu fie afișate. Dacă acele drivere nu sunt afișate, părăsiți programul *Drivers and Utilities*. Pentru informații despre drivere, consultați documentația care însoțește dispozitivul.

Apare un mesaj ce declară că suportul *Drivers and Utilities* detectează hardware în calculatorul dumneavoastră.



Driverule utilizate de calculator sunt afișate automat în fereastra **My Drivers—The ResourceCD has identified these components in your system** (Driverulele mele—ResourceCD a identificat aceste componente în sistemul dumneavoastră).

6 Faceți clic pe driverul pe care doriți să-l reinstalați și urmați instrucțiunile de pe ecran.

Dacă un anumit driver nu este listat, driverul respectiv nu este necesar pentru sistemul dumneavoastră de operare.

Reinstalarea manuală a driverelor

După extragerea fișierelor driver pe unitatea hard disk după cum este descris în secțiunea anterioară:

- 1 Faceți clic pe butonul Start Windows Vista  și faceți clic dreapta pe **Computer**.
- 2 Faceți clic pe **Proprietăți** → **Manager dispozitive**.
 **NOTĂ:** Poate să apară fereastra **User Account Control** (Control cont utilizator). Dacă sunteți un administrator pe calculator, faceți clic pe **Continue** (Continuare); dacă nu, contactați administratorul dumneavoastră pentru a accesa Manager dispozitive.
- 3 Faceți dublu clic pe tipul de dispozitiv pentru care instalați driverul (de exemplu, **Audio** sau **Video**).
- 4 Faceți dublu clic pe numele dispozitivului pentru care instalați driverul.
- 5 Faceți clic pe fila **Driver** → **Actualizare driver** → **Răsfoire computer pentru software de driver**.
- 6 Faceți clic pe **Răsfoire** și răsfoiți până în locația în care ați copiat anterior fișierele driver.
- 7 Atunci când apare numele driverului adecvat, faceți clic pe numele driverului → **OK** → **Următorul**.
- 8 Faceți clic pe **Terminare** și reporniți calculatorul.

Restabilirea sistemului de operare

Puteți să restabiliți sistemul dumneavoastră de operare în următoarele moduri:

- Restabilire sistem Microsoft Windows reduce calculatorul la o stare de funcționare anterioară fără să afecteze fișierele de date. Utilizați Restabilire sistem ca primă soluție pentru restabilirea sistemului dumneavoastră de operare și păstrarea fișierelor de date.
- Dell Factory Image Restore (disponibil în Windows Vista) reduce unitatea hard disk la starea de funcționare de la achiziționarea calculatorului. Acest program șterge definitiv toate datele pe unitatea hard disk și elimină toate programele instalate după ce ați primit calculatorul. Utilizați Dell Factory Image Restore numai dacă Restabilire sistem nu a rezolvat problema sistemului de operare.
- Dacă ați primit un suport optic al *Sistemului de operare* împreună cu calculatorul, puteți să îl utilizați pentru a restabili sistemul de operare. Cu toate acestea, și utilizarea suportului optic *Sistemului de operare* șterge toate datele de pe unitatea hard disk. Utilizați suportul *optic* doar dacă Restabilire sistem nu a rezolvat problema sistemului de operare.

Utilizarea Restabilire sistem Microsoft® Windows®

Sistemele de operare Windows oferă o opțiune Restabilire sistem care vă permite să readuceți calculatorul la o stare de funcționare anterioară (fără să afecteze fișierele de date) dacă modificările de hardware, software sau alte setări de sistem au lăsat calculatorul într-o stare de funcționare nedorită. Toate modificările pe care Restabilire sistem le face pe calculatorul dumneavoastră sunt complet reversibile.



ANUNȚ: Efectuați copii de siguranță regulate ale fișierelor de date. Restabilire sistem nu monitorizează fișierele de date și nu le recuperează.



NOTĂ: Procedurile din acest document au fost scrise pentru vizualizarea implicită Windows, astfel încât s-ar putea să nu se aplice dacă setați calculatorul Dell™ la vizualizarea Windows Classic.



NOTĂ: Setati calculatorul dumneavoastră Dell™ la vizualizarea Windows Classic.

Pornirea Restabilire sistem

Windows Vista:

- 1 Faceți clic pe **Start** .
- 2 În caseta Pornire căutare, tastați `Restabilire sistem` și apăsați <Enter>.



NOTĂ: Poate să apară fereastra **User Account Control** (Control cont utilizator). Dacă sunteți un administrator pe calculator, faceți clic pe **Continue** (Continuare); dacă nu, contactați administratorul dumneavoastră pentru a continua acțiunea dorită.

- 3 Faceți clic pe **Următorul** și urmați solicitările rămase de pe ecran.

În cazul în care Restabilire sistem nu a rezolvat problema, puteți să anulați ultima restabilire de sistem (consultați „Anularea ultimei restabiliri a sistemului“ la pagina 54).

Windows XP:



ANUNȚ: Înainte să restabiliți calculatorul la o stare de funcționare anterioară, salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise. Nu modificați, deschideți sau ștergeți niciun fișier sau programe până când restaurarea sistemului nu este completă.

- 1 Faceți clic pe **Start** → **Toate programele** → **Accesorii** → **Instrumente sistem** → **Restabilire sistem**.
- 2 Faceți clic fie pe **Restabilește computerul la o oră anterioară** sau pe **Creare punct de restabilire**.
- 3 Faceți clic pe **Următorul** și urmați solicitările rămase de pe ecran.

Anularea ultimei restabiliri a sistemului



ANUNȚ: Înainte să anulați ultima restabilire a sistemului, salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise. Nu modificați, deschideți sau ștergeți niciun fișier sau programe până când restaurarea sistemului nu este completă.

Windows Vista:

- 1 Faceți clic pe **Start** .
- 2 În caseta Pornire căutare, tastați `Restabilire sistem` și apăsați <Enter>.
- 3 Faceți clic pe **Anulare ultima restabilire** și faceți clic pe **Următorul**.

Windows XP:

- 1 Faceți clic pe **Start**→ **Toate programele**→ **Accesorii**→ **Instrumente sistem**→ **Restabilire sistem**.
- 2 Faceți clic pe **Anulare ultima restabilire** și faceți clic pe **Următorul**.

Activarea Restabilire sistem



NOTĂ: Windows Vista nu dezactivează Restabilire sistem; indiferent dacă spațiul pe disc este insuficient. Prin urmare, pașii de mai jos se aplică doar la Windows XP.

Dacă reinstalați Windows XP cu mai puțin de 200 MB de spațiu liber pe disc disponibili, Restabilire sistem este dezactivată automat.

Pentru a verifica dacă Restabilire sistem este activată:

- 1 Faceți clic pe **Start**→ **Panou de control**→ **Performanță și întreținere**→ **Sistem**.
- 2 Faceți clic pe fila **Restabilire sistem** și asigurați-vă că **Dezactivare Restabilire sistem** este deselectedată.

Utilizarea Dell™ Factory Image Restore




ANUNȚ: Utilizarea Dell Factory Image Restore șterge permanent toate datele de pe unitatea hard disk și elimină toate programele sau driverele instalate după ce ați primit calculatorul. Dacă este posibil, realizați copii de siguranță ale datelor înainte să utilizați această opțiune. Utilizați Dell Factory Image Restore numai dacă Restabilire sistem nu a rezolvat problema sistemului de operare.



NOTĂ: Dell Factory Image Restore s-ar putea să nu fie disponibil în anumite țări sau pe anumite calculatoare.

Utilizați Dell Factory Image Restore (Windows Vista) numai ca ultimă metodă de restabilire a sistemului de operare. Această opțiune reduce unitatea hard disk la starea de funcționare în care se afla când ați achiziționat calculatorul. Toate programele sau fișierele adăugate de când ați primit calculatorul—inclusiv fișierele de date—sunt șterse permanent de pe unitatea hard disk. Fișierele de date includ documente, foi de calcul, mesaje de poștă electronică, fotografiile digitale, fișiere de muzică și altele. Dacă este posibil, realizați copii de siguranță ale tuturor datelor înainte să utilizați Dell Factory Image Restore.

Dell Factory Image Restore (numai pentru Windows Vista)

- 1 Porniți calculatorul. Când apare logo-ul Dell, apăsați <F8> de mai multe ori pentru a accesa fereastra Vista Advanced Boot Options (Opțiuni pornire avansate Vista).
- 2 Selectați **Repair Your Computer** (Reparare calculator).
Apare fereastra System Recovery Options (Opțiuni recuperare sistem).
- 3 Selectați o configurație de tastatură și faceți clic pe **Next**.
- 4 Pentru a accesa opțiunile de recuperare, conectați-vă ca un utilizator local. Pentru a accesa linia de comandă, tasteți **administrator** în câmpul Nume utilizator, apoi faceți clic pe **OK**.
- 5 Faceți clic pe **Dell Factory Image Restore**.
 **NOTĂ:** În funcție de configurația dumneavoastră, s-ar putea să fie nevoie să selectați **Dell Factory Tools**, apoi **Dell Factory Image Restore**.
- 6 În ecranul de întâmpinare Dell Factory Image Restore, faceți clic pe **Next** (Următorul).
Apare ecranul Confirm Data Deletion (Confirmare ștergere date).
- ➔ **ANUNȚ:** Dacă nu doriți să lansați Factory Image Restore, faceți clic pe **Cancel** (Revocare).
- 7 Faceți clic pe caseta de selectare pentru a confirma că doriți să continuați reformatarea unității hard disk și restabilirea software-ului sistemului la starea din fabrică, apoi faceți clic pe **Next** (Următorul).
Procesul de restabilire începe și poate dura cinci sau mai multe minute pentru a se încheia. Apare un mesaj atunci când sistemul de operare și aplicațiile instalate din fabrică au fost restabilite la starea din fabrică.
- 8 Faceți clic pe **Finish** (Terminare) pentru a reporni calculatorul.

Utilizarea suportului optic Operating System

Înainte de a începe

Dacă vă gândiți să reinstalați sistemul de operare Windows pentru a corecta o problemă cu un driver nou instalat, mai întâi încercați să utilizați Windows Device Driver Rollback (Revenire driver dispozitiv Windows). Consultați „Revenirea la o versiune anterioară a driverului dispozitivului“ la pagina 50. Dacă Device Driver Rollback (Revenire driver dispozitiv) nu rezolvă problema, atunci utilizați Restabilire sistem Microsoft Windows pentru a readuce sistemul de operare în starea de funcționare în care se afla înainte să instalați driverul dispozitivului nou. Consultați „Utilizarea Restabilire sistem Microsoft® Windows®“ la pagina 53.



ANUNȚ: Înainte să efectuați instalarea, realizați copii de siguranță ale tuturor fișierelor de date de pe unitatea hard disk principală. Pentru configurații cu unitate hard disk convențională, unitatea hard disk primară este unitatea detectată prima dată de calculator.

Pentru reinstalare Windows, aveți nevoie de suportul optic Dell™ *Sistemului de operare* și de suportul optic Dell *Drivers and Utilities*.



NOTĂ: Suportul *Drivers and Utilities* conține drivere care au fost instalate în timpul asamblării calculatorului. Utilizați suportul *Drivers and Utilities* Dell pentru a încărca toate driverele necesare. În funcție de regiunea din care ați comandat calculatorul, sau de unde ați solicitat suportul, suportul *Drivers and Utilities* Dell și suportul *Operating System* s-ar putea să nu fie livrate împreună cu calculatorul.

Reinstalarea Windows

Procesul de reinstalare poate dura 1 la 2 ore pentru a se încheia. După ce reinstalați sistemul de operare, trebuie să reinstalați de asemenea driverele dispozitivelor, programul antivirus și alt software.

- 1 Salvați și închideți toate fișiere deschise și închideți toate programele deschise.
- 2 Introduceți suportul optic *Operating System*.
- 3 Dacă apare mesajul `Install Windows` (Instalare Windows), faceți clic pe **Exit** (Ieșire).

4 Reporniți calculatorul.

Când apare logo-ul DELL, apăsați imediat <F12>.



NOTĂ: Dacă așteptați prea mult și apare deja logo-ul sistemului de operare, atunci continuați să așteptați până ce este afișat desktopul Microsoft® Windows® și apoi opriți calculatorul și reîncercați.





NOTĂ: Următorii pași schimbă secvența de pornire doar pentru data următoare. La următoarea pornire, calculatorul pornește conform dispozitivelor specificate în programul de configurare a sistemului.

5 Când apare lista cu dispozitive de pornire, evidențiați **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unitate CD/DVD/CD-RW) și apăsați <Enter>.

6 Apăsați orice tastă pentru **Boot from CD-ROM** (Pornire de pe CD-ROM) și urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a încheia instalarea.

Căutare informații

 **NOTĂ:** Unele funcții sau suporturi s-ar putea să fie opționale și s-ar putea să nu fie livrate împreună cu calculatorul dumneavoastră. Unele funcții sau suporturi s-ar putea să nu fie disponibile în anumite țări.

 **NOTĂ:** Informații suplimentare ar putea fi livrate împreună cu calculatorul dumneavoastră.


Document/Suport/Etichetă	Cuprins
<p>Etichetă de service/Cod de service expres</p> <p>Eticheta de service/Codul de service expres este localizat(ă) pe calculatorul dumneavoastră.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizați Eticheta de service pentru identificarea calculatorului dumneavoastră atunci când utilizați support.dell.com sau consultați asistența tehnică. • Introduceți Codul de service expres pentru a direcționa apelul dumneavoastră atunci când contactați asistența tehnică <p>NOTĂ: Eticheta de service/Codul de service expres care vă aparține este localizat(ă) pe calculatorul dumneavoastră.</p>

Document/Support/Etichetă	Cuprins
<p>Supportul optic Drivers and Utilities</p> <p>Supportul optic <i>Drivers and Utilities</i> este un CD sau DVD care s-ar putea să fie livrat împreună cu calculatorul dumneavoastră.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Un program de diagnosticare pentru calculatorul dumneavoastră • Drive pentru calculatorul dumneavoastră <p>NOTĂ: Actualizări de drivere și documentație pot fi găsite la support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Software sistem portabil (SSP) • Fișiere A se citi <p>NOTĂ: Fișierele A se citi pot fi incluse pe suportul dumneavoastră pentru a oferi actualizări de ultim moment despre modificările tehnice la calculatorul dumneavoastră sau material de referință tehnică avansat pentru tehnicieni sau utilizatori experimentați.</p>
<p>Support sistem de operare</p> <p>Supportul optic <i>Operating System</i> este un CD sau DVD care s-ar putea să fie livrat împreună cu calculatorul dumneavoastră.</p>	<p>Reinstalați sistemul dumneavoastră de operare</p>
<p>Documentație de siguranță, reglementare, garanție și suport</p> <p>Este posibil ca acest tip de informații să fi fost livrat împreună cu calculatorul dvs. Pentru informații suplimentare despre reglementări, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul www.dell.com la adresa următoare: www.dell.com/regulatory_compliance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informații de garanție • Termeni și condiții (doar pentru S.U.A.) • Instrucțiuni de siguranță • Informații de reglementare • Informații ergonomice • Acord de licență pentru utilizatorul final
<p>Manual de întreținere</p> <p><i>Manual de service</i> pentru calculatorul dumneavoastră poate fi găsit la adresa support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cum se scot și se înlocuiesc componentele • Cum se configurează setările de sistem • Cum se depanează și se rezolvă problemele

Document/Suport/Etichetă	Cuprins
Ghid tehnologic Dell <i>Ghidul tehnologic Dell</i> este disponibil la adresa support.dell.com .	<ul style="list-style-type: none">• Despre sistemul dumneavoastră de operare• Utilizarea și întreținerea dispozitivelor• Înțelegerea tehnologiilor, cum ar fi RAID, Internet, tehnologie wireless Bluetooth[®], e-mail, conectare la rețea și altele.
Etichetă licență Microsoft[®] Windows[®] Licența dumneavoastră Microsoft Windows este localizată pe calculator.	<ul style="list-style-type: none">• Oferă cheia de produs a sistemului dumneavoastră de operare.

Obținerea de ajutor

Obținerea de asistență

 **AVERTISMENT:** Dacă trebuie să scoateți capacul calculatorului, mai întâi deconectați cablurile de alimentare și modem ale calculatorului din toate prizele electrice. Urmați instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul.

Dacă întâmpinați o problemă cu calculatorul, puteți să efectuați următorii pași pentru a diagnostica și a depana problema:

- 1 Consultați „Sfaturi de depanare“ la pagina 42 pentru informații și proceduri care aparțin de problema pe care o întâmpină calculatorul.
- 2 Consultați „Dell Diagnostics“ la pagina 40 pentru proceduri despre executarea Dell Diagnostics.
- 3 Completați „Listă de verificare diagnosticare“ la pagina 68.
- 4 Utilizați suita extinsă Dell de servicii online disponibile la Dell Support (support.dell.com) pentru ajutor în vederea procedurilor de instalare și depanare. Consultați „Servicii online“ la pagina 64 pentru o listă mai detaliată a Dell Support online.
- 5 Dacă pașii precedenți nu au rezolvat problema, consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 69.



NOTĂ: Apelați Dell Support de la un telefon aflat în apropierea calculatorului astfel încât personalul de asistență să vă poate asista cu orice proceduri necesare.



NOTĂ: Sistemul Cod de service expres al companiei Dell s-ar putea să nu fie disponibil în toate țările.

Atunci când vi se solicită de către sistemul telefonic automat al companiei Dell, introduceți Codul serviciu expres pentru a direcționa apelul direct la personalul de asistență competent. Dacă nu aveți un Cod de service expres, deschideți folderul **Dell Accessories** (Accesorii Dell), faceți dublu clic pe pictograma **Express Service Code** (Cod serviciu expres) și urmați instrucțiunile.

Pentru instrucțiuni privind folosirea Dell Support, consultați „Asistență tehnică și serviciu clienți“ la pagina 64.



NOTĂ: Unele dintre următoarele servicii nu sunt întotdeauna disponibile în toate locațiile din afara Statelor Unite continentale. Apelați reprezentantul local Dell pentru informații asupra disponibilității.

Asistență tehnică și serviciu clienți

Serviciul de asistență Dell este disponibil pentru a răspunde întrebărilor dumneavoastră despre hardware-ul Dell™. Personalul nostru de asistență utilizează diagnosticarea bazată pe calculator pentru a asigura răspunsuri rapide și precise.

Pentru a contacta serviciul de asistență Dell, consultați „Înainte să apelați“ la pagina 67, iar apoi consultați informațiile de contact pentru regiunea dumneavoastră sau accesați **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect este un instrument de acces online simplu care permite unui asociat de service și asistență al companiei Dell să acceseze calculatorul dumneavoastră prin intermediul unei conexiuni de bandă largă, să diagnosticheze problema dumneavoastră și să o repare, toate acestea sub supravegherea dumneavoastră. Pentru mai multe informații, accesați **support.dell.com** și faceți clic pe **DellConnect**.

Servicii online

Puteți afla despre produsele și serviciile Dell pe următoarele situri Web:

www.dell.com

www.dell.com/ap (doar țările din Asia/Pacific)

www.dell.com/jp (doar Japonia)

www.euro.dell.com (doar Europa)

www.dell.com/la (țările din America Latină și Caraibe)

www.dell.ca (doar Canada)

Puteți să accesați Dell Support prin intermediul următoarelor situri Web și adrese de poștă electronică:

- Situri Web Dell Support
support.dell.com
support.jp.dell.com (doar Japonia)
support.euro.dell.com (doar Europa)
- Adrese de poștă electronică Dell Support
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (doar țările din America Latină și Caraibe)
apsupport@dell.com (doar țările din Asia/Pacific)
- Adrese de poștă electronică Dell Marketing and Sales
apmarketing@dell.com (doar țările din Asia/Pacific)
sales_canada@dell.com (doar Canada)
- Protocol de transfer fișiere anonim (FTP)
ftp.dell.com
Conectați-vă cu nume de utilizator: anonymous și utilizați adresa dumneavoastră de poștă electronică în locul parolei.

Serviciu AutoTech

Serviciul de asistență automat al Dell—AutoTech—oferă răspunsuri înregistrate la cele mai frecvente întrebări puse de clienți Dell despre calculatoarele lor portabile și desktop.

Atunci când apelați AutoTech, utilizați telefonul dumneavoastră cu taste pentru a selecta subiectele care corespund întrebărilor dumneavoastră. Pentru numărul de telefon în vederea apelării în regiunea dumneavoastră, consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 69.

Serviciu automat stare comandă

Pentru a verifica starea oricăror produse Dell pe care le-ați comandat, puteți accesa **support.dell.com**, sau puteți să apelați serviciul automat stare comandă. O înregistrare vă solicită informațiile necesare pentru a localiza și a raporta asupra comenzii dumneavoastră. Pentru numărul de telefon în vederea apelării în regiunea dumneavoastră, consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 69.

Probleme cu comanda dumneavoastră

Dacă aveți o problemă cu comanda dumneavoastră, cum ar fi piese lipsă, piese greșite sau facturare incorectă, contactați Dell pentru asistență clienți. Să aveți factura sau bonul de livrare la îndemână atunci când efectuați apelul. Pentru numărul de telefon în vederea apelării în regiunea dumneavoastră, consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 69.

Informații produs

Dacă aveți nevoie de informații despre produse suplimentare disponibile de la Dell, sau dacă doriți să plasați o comandă, vizitați situl Web Dell la **www.dell.com**. Pentru numărul de telefon în vederea apelării în regiunea dumneavoastră sau pentru a discuta cu un specialist în vânzări, consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 69.

Restituirea articolelor în garanție pentru reparație sau pentru ramburs

Pregătiți toate articolele care sunt restituite, atât pentru reparație cât și pentru ramburs, după cum urmează:

- 1 Apelați Dell pentru a obține un Număr de autorizație pentru restituirea materialului și scrieți-l clar și la vedere pe exteriorul cutiei.
Pentru numărul de telefon în vederea apelării în regiunea dumneavoastră, consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 69. Includeți o copie a facturii și o scrisoare care descrie motivul restituirii.
- 2 Includeți o copie a Listei de verificare a diagnosticării (consultați „Listă de verificare diagnosticare“ la pagina 68), indicând testele pe care le-ați executat și orice mesaje de eroare raportate de Dell Diagnostics (consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 69).

- 3 Includeți toate accesoriile care aparțin articolului (-elor) care este (sunt) restituit(e) (cabluri de alimentare, dischete de software, ghiduri și altele) dacă restituirea se face în scopul rambursării.
- 4 Ambalați echipamentul care va fi restituit în materialele de ambalare originale (sau echivalent).

Dumneavoastră vă revine plata cheltuielilor de expediere. De asemenea, vă revine răspunderea asigurării oricărui produs restituit și vă asumați riscul de pierdere în timpul expedierii către Dell. Coletele contra ramburs (C.O.D.) nu vor fi acceptate.

Restituirile care nu vor respecta toate cerințele de mai sus vor fi refuzate la depozitul de recepție Dell și vă vor fi înapoiate.

Înainte să apelați



NOTĂ: Să aveți pregătit codul de service expres atunci când efectuați apelul. Codul ajută sistemul telefonic de asistență automat al Dell să direcționeze apelul dumneavoastră mai eficient. S-ar putea să vi se solicite și Eticheta de service (localizată în partea posterioară sau inferioară a calculatorului dumneavoastră).

Nu uitați să completați Lista de verificare a diagnosticării (consultați „Listă de verificare diagnosticare“ la pagina 68). Dacă este posibil, porniți calculatorul înainte să apelați la Dell pentru asistență și efectuați apelul de la un telefon aflat în apropierea calculatorului. S-ar putea să vi se solicite să tastați câteva comenzi la tastatură, să faceți schimb de informații detaliate în timpul operațiilor sau să încercați alți pași de depanare posibili doar de la calculator. Asigurați-vă că documentația calculatorului este disponibilă.



AVERTISMENT: Înainte să efectuați orice lucrare în interiorul calculatorului dumneavoastră, urmați instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul.

Listă de verificare diagnosticare

Nume:

Data:

Adresă:

Număr de telefon:

Etichetă de service (cod de bare în partea posterioară sau inferioară a calculatorului dumneavoastră):

Cod de service expres:

Număr de autorizație pentru restituirea materialului (dacă este comunicat de tehnicianul de asistență Dell):

Sistem de operare și versiune:

Dispozitive:

Carduri de extensie:

Sunteți conectat la o rețea? Da Nu

Rețea, versiune și adaptor de rețea:

Programe și versiuni:

Consultați documentația sistemului dumneavoastră de operare pentru a determina conținutul fișierelor de inițializare a sistemului. În cazul în care calculatorul este conectat la o imprimantă, imprimați toate fișierele. În caz contrar, notați conținutul fiecărui fișier înainte să apelați Dell.

Mesaj de eroare, cod sonor sau cod de diagnosticare:

Descrierea problemei și procedurile pe care le-ați efectuat:

Cum se poate contacta Dell

Pentru clienții din Statele Unite, apălați 800-WWW-DELL (800-999-3355).



NOTĂ: Dacă nu dispuneți de o conexiune Internet activă, puteți găsi informații de contact pe factura de achiziție, bonul de livrare, foaia de expediție sau catalogul de produse Dell.

Dell oferă mai multe opțiuni de asistență și service online și telefonic. Disponibilitatea variază în funcție de țară și produs, iar unele servicii s-ar putea să nu fie disponibile în regiunea dumneavoastră. Pentru a contacta Dell referitor la probleme de vânzări, asistență tehnică sau serviciu clienți:

- 1 Vizitați **support.dell.com**.
- 2 Verificați țara sau regiunea dumneavoastră în meniul vertical **Choose A Country/Region** (Alegere țară/regiune) din partea inferioară a paginii.
- 3 Faceți clic pe **Contact Us** (Contactați-ne) din partea stângă a paginii.
- 4 Selectați serviciul sau legătura de suport adecvate pe baza necesităților dumneavoastră.
- 5 Alegeți metoda de a contacta Dell care vă este convenabilă.

Index

A

- actualizări
 - software și hardware, 47
- alimentare
 - depanare, 42
 - stări lumină de alimentare, 42
- asistență
 - cum se poate contacta Dell, 69
 - informații, 60

B

- baterie
 - scoatere, 10
- buton alimentare, 13

C

- calculator
 - coduri sonore, 29
- căutare informații, 59
- Cod de service expres, 59
- coduri sonore, 29
- conectare
 - adaptor c.a., 11
 - cablu de rețea, 12
 - dispozitive IEEE 1394, 12
 - dispozitive USB, 12

- configurare
 - calculator, 11
 - conectare Internet, 14
 - configurare rapidă, 11
- cum se poate contacta Dell, 69

D

- Dell
 - actualizări software, 47
 - cum se poate contacta, 69
 - Factory Image Restore, 55
 - Serviciul de actualizare tehnică, 47
 - Utilitar Support, 47
- Dell Diagnostics, 40
 - pornire de pe suportul optic Drivers and Utilities, 41
 - pornire de pe unitatea dumneavoastră hard disk, 41
- Dell Factory Image Restore, 56
- DellConnect, 64
- depanare, 60
 - alimentare, 42
 - calculatorul nu răspunde, 45
 - Dell Diagnostics, 40
 - ecran albastru, 46
 - memorie, 44
 - mesaje de eroare, 31
 - programe și compatibilitate Windows, 45

depanare(*continuare*)
 programul se blochează, 45
 restabilire la starea anterioară, 53
 sfaturi, 42
 software, 45-46
 stări lumină de alimentare, 42

diagnosticare
 coduri sonore, 29
 Dell, 40

documentație, 59
 Ghid tehnologic Dell, 61
 Manual de întreținere, 60-61

drivere
 identificare, 49
 reinstalare, 50
 revenirea la o versiune anterioară, 50
 suport optic Drivers and Utilities, 60

E

Etichetă de service, 59

Etichetă licență Windows, 61

experți
 Expert Compatibilitate programe, 45
 Expert transfer fișiere și setări, 16

Expert transfer fișiere și setări, 16

G

Ghid tehnologic Dell, 61

H

hardware
 coduri sonore, 29

I

informații de garanție, 60

informații de reglementare, 60

informații de siguranță, 60

informații ergonomice, 60

Internet
 conectare, 14
 configurare, 14
 Network Locator switch wireless, 10

întrerupător wireless, 10

M

Manual de întreținere, 60-61

memorie
 depanare, 44

mesaje de eroare
 coduri sonore, 29

N

numere de telefon, 69

P

- probleme
 - coduri sonore, 29
 - restabilire la starea anterioară, 53

R

- rețele
 - switch wireless, 10
- reinstalare
 - drive și utilitare, 50
- Restabilire imagine din fabrică, 55
- Restabilire sistem, 53
 - activare, 55

S

- S.M.A.R.T, 39
- sistem de operare
 - cheie de produs, 61
 - reinstalare, 60
 - Restabilire sistem, 53
 - suport optic, 57, 60
- software
 - actualizări, 47
 - depanare, 45-46
 - probleme, 45
- Software sistem laptop, 60

specificatii

- adaptor c.a., 26
- afișaj, 24
- audio, 23
- baterie, 25
- comunicații, 23
- date fizice, 27
- informații sistem, 21
- mediu, 28
- memorie, 22
- pad tactil, 25
- porturi și conectori, 22
- procesor, 21
- tastatură, 25
- video, 23

suport optic

- Drivers and Utilities, 60
- sistem de operare, 60
- Support optic Drivers and Utilities, 50, 60
- Dell Diagnostics, 40

T

- transferul de informații la un calculator nou, 16

W

Windows Vista

- Dell Factory Image Restore, 55-56
- Expert Compatibilitate programe, 45
- reinstalare, 60
- Restabilire sistem, 53

Windows XP

Expert transfer fișiere și setări, 16
reinstalare, 60

Restabilire sistem, 53

Revenire driver dispozitiv, 50

revenirea la o versiune anterioară
a driverului dispozitivului, 50